



CONTACT



RAPORT DE EVALUARE A CONDIȚIILOR DE ACCESIBILITATE FIZICĂ ÎN CADRUL DIRECȚIEI GENERALE PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ MUN. CHIȘINĂU ȘI A SPAȚIULUI PUBLIC AFERENT SITUAT ÎN PREAJMA ACESTEI INSTITUȚII PUBLICE

șos. Hîncești 53, Chișinău MD-2028



AO Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități

**Autor: Gheorghe Staver
Consultant accesibilitate**

Chișinău 2022

Această publicație a fost realizată de către Asociația Obștească Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități în cadrul proiectului "Împreună dezvoltăm servicii de angajare incluzivă a persoanelor cu dizabilități în mun. Chișinău și r. Criuleni", finanțat de Fundația Est- Europeană, ca parte a proiectului "Societatea civilă contribuie la dezvoltarea economică incluzivă și durabilă a țării" finanțat de către Uniunea Europeană (contract #2020/422-271) și cofinanțat de Suedia prin intermediul proiectului „Cetățeni activi. Comunități prospere” (contract #14798). Opiniile exprimate aparțin autorului și nu reflectă neapărat punctul de vedere al donatorilor.

I. Căile de acces spre clădire

1.1. Stația de așteptare a transportului public

Constatări:

Direcția Generală pentru Ocuparea Forței de Muncă din mun. Chișinău (DGOFM) se află la etajul 3 a clădirii situată în perimetrul străzilor: strada Dokuceaev, șoseaua Hîncești și strada Academiei. Vizavi de clădire, pe șoseaua Hîncești este amenajată stația de așteptare a transportului public. Trotuarul din preajma stației de așteptare a transportului public, are o lățime de 1 m și este recent renovat. Pe toată lungimea zonei de îmbarcare în transportul public nu este aplicat pavaj tactil de avertizare în culori contrastante. Zona de îmbarcare în transportul public și pavilionul stației este îngrădită de 2 trepte.



Concluzii:

Stația de așteptare a transportului public situată pe șoseaua Hîncești din preajma clădirii în care își desfășoară activitatea DGOFM este inaccesibilă atât pentru persoane cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant cât și pentru persoane cu dizabilitate de vedere (nevăzători).

Recomandări:

Se recomandă DGOFM înaintarea unei cereri către Direcția Generală Transport Public și Căi de Comunicații prin care să se solicite reamenajarea stației de așteptare a transportului public în măsura în care aceasta să corespundă standardelor de accesibilitate și anume:

- ✓ aplicarea pavajului tactil de avertizare în culoare contrastantă pe toată lungimea de îmbarcare în transportul public.
- ✓ lărgirea trotuarului situat în preajma stației de așteptare de la 1 m la cel puțin 1,5 m;
- ✓ eliminarea treptelor pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant spre pavilionul de așteptare a transportului public .

1.2. Trecherile pentru pietoni, trotuare

Constatări :

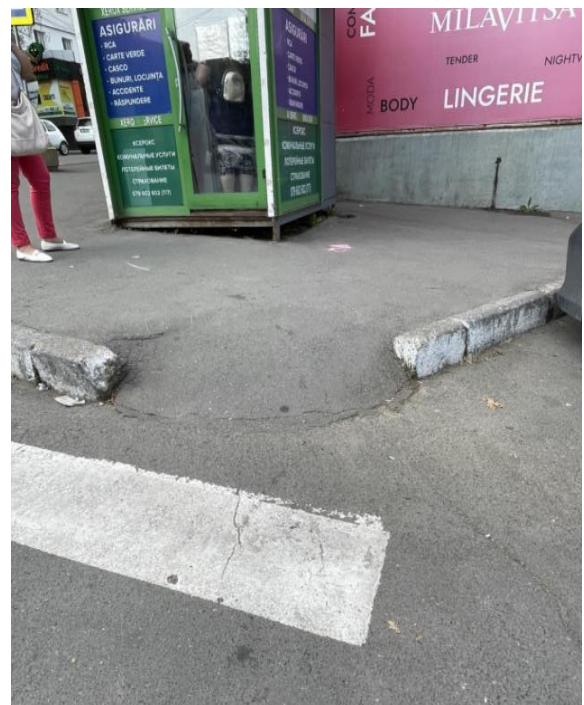
În preajma clădirii în care se află sediul DGOFM sunt situate 2 intersecții, șoseaua Hîncești cu str. Dokuceaev și șos. Hîncești cu str. Academiei.

Accesul liber a persoanelor cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant, premergătoare și alt echipament ajutător la trecherile pentru pietoni de la aceste intersecții nu este asigurat. Accesul este îngrădit de borduri înalte, trepte, denivelări și gropi, inclusiv de piloni care sunt instalați la ieșire pe trotuar de pe carosabil.

Trecerea de pietoni de pe șoseaua Hîncești cu strada Dokuceaev



Trecerea de pietoni de pe șoseaua Hîncești cu strada Academiei



Doar trecerea pentru pietoni de la intersecția șos. Hîncești cu str. Dokuceaev dispune de semafoare dotate cu sistem de semnalizare sonoră inclusiv voce. Culoarea verde a semaforului care permite traversarea pietonilor a șos. Hîncești are un termen de ardere foarte scurt doar 23 secunde.



Trotuarul situat în preajma clădirii în care își desfășoară activitatea DGOFM are o lățime de 3 m, este acoperit cu asfalt deteriorat alocuri are denivelări și gropi.



Concluzii:

Trotuarul situat în preajma clădirii în care își desfășoară activitatea DGOFM este parțial accesibil atât pentru persoanele cu dizabilitate de vedere (nevăzători), cât și pentru persoane cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant, premergătoare și alt echipament ajutător.

Trecerile pentru pietoni de la ambele intersecții (șos. Hîncești cu str. Dokuceaev, șos. Hîncești cu str. Academiei) sunt inaccesibile și prezintă un risc sporit de accidentare și traumatizare a persoanelor cu dizabilități de vedere (nevăzători), a persoanelor cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant, premergătoare și alt echipament ajutător.

Timpul de ardere a culorii verde a semaforului (23 secunde) este insuficient pentru traversarea în siguranță a șoselei Hîncești de către persoanele cu dizabilități inclusiv a părinților cu copii în cărucior.

Recomandări:

Se recomandă DGOFM înaintarea unei cereri către Direcția Generală Transport Public și Căi de Comunicații și IM REI Lumteh prin care să se solicite:

- ✓ Renovarea trotuarului situat în preajma clădirii;
- ✓ Eliminarea tuturor bordurilor și a treptelor de la ambele intersecții în care sunt amenajate trecerile de pietoni;
- ✓ Reamplasarea trecerii pentru pietoni cu cel puțin 1,5 m mai sus pe șoseaua Hîncești de la intersecția str. Dokucaev cu șos. Hîncești;
- ✓ Extinderea termenului rezervat pentru arderea culorii verde a semaforului de la 23 secunde cel puțin la 33 secunde.

1.3. Parcaje

Constatări:

În curtea situată în spatele clădirii sunt amenajate locuri de parcare. În cadrul acestei parări nu sunt rezervate locuri de parcare special amenajate pentru parcare autovehiculelor persoanelor cu dizabilități.



Concluzii:

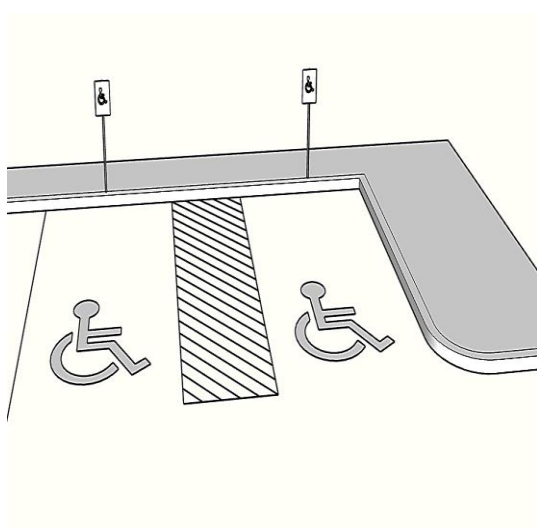
Spațiul existent în curtea clădirii permite amenajarea cel puțin a 2 locuri de parcare rezervat pentru parcare a autovehiculelor persoanelor cu dizabilități.



Recomandări:

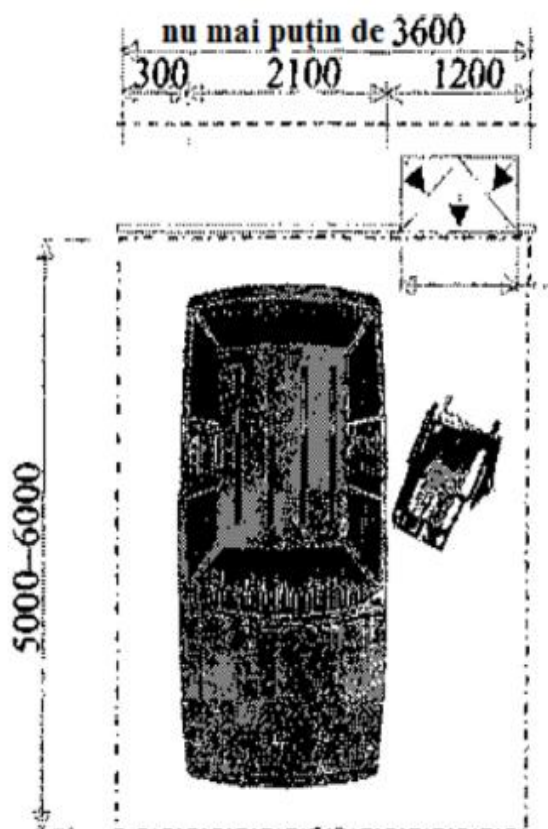
Se recomandă DGOFM în colaborare cu administratorul clădirii să întreprindă măsuri de amenajare a cel puțin 2 loc de parcare pentru parcare a autovehiculelor persoanelor cu dizabilități.

Aceste acțiuni care se impun și datorită faptului că în această clădire pe lângă DGOFM își desfășoară activitatea sa și alte instituții publice și anume: Agenția Achiziții Publice; Biroul Național de Statistică; Agenția Navală a Republicii Moldova; Inspectia socială; Inspectoratul pentru protecția mediului; și alți agenți economici.



Amenajarea locului de parcare se recomandă a fi realizată în conformitate cu următoarele cerințe:

- ✓ Reconfigurarea parcajului astfel ca să existe 2% sau minim 2 locuri de parcare pentru persoanele cu dizabilități, marcate corespunzător



art. 20 alin. (6) a Legii nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.

✓ Marcarea locului cu indicator și marcaj rutier conform

pct. 4.10, NCM C.01.06. Cerințe generale de securitate pentru obiectele de construcție la folosirea și accesibilitatea lor pentru persoanele cu dizabilități.

pct. 5.19, CP C.01.02:2018: Clădiri civile. Clădiri și construcții. Prevederi generale de proiectare cu asigurarea accesibilității pentru persoane cu dizabilități.

✓ Marcarea dimensiunii locului de parcare până la 3,5 x 5 m pentru a permite

urcarea/coborârea utilizatorilor de scaun rulant.

Figura C.7 CP C.01.02; 2018: Clădiri civile. Clădiri și construcții. Prevederi generale de proiectare cu asigurarea accesibilității pentru persoane cu dizabilități.

Pct.6 SM ISO 21542; 2016: Construcții imobiliare. Accesibilitate și utilizabilitate a mediului de construcție.

II. Intrarea în clădire

Constatări:

În fața ușii de la a intrare în clădire este situată o platformă cu mai multe trepte. Prima și ultima treaptă a platformei nu este marcată în culoare contrastantă. Pe partea dreaptă a platformei este creată o rampă accesibilă, pe ambele părți a rampei sunt instalate bare de suport (mână curent) în 2 nivele la o înălțime de 0,7 și 0,9 m de la suprafața rampei.

Suprafața rampei, a treptelor și a platformei sunt acoperite cu plăci alunecoase de marmoră de culoare neagră. Suprafața platformei din fața ușii de la intrare are o dimensiune de circa 3 m pe 8 m ceea ce permite manevrarea cu scaun rulant în fața ușii.

Concluzii:

Rampa instalată la ușa de la intrare în clădire este accesibilă și permite accesul liber a persoanelor cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant, premergătoare și alt echipament ajutător inclusiv a părinților cu copii în cărucior spre ușa de la intrare. Însă din considerentul că suprafața rampei și a treptelor din fața clădirii este alunecoasă aceasta reprezintă un risc sporit de accidentare a persoanei pe timp de ploaie sau zăpadă.

Lipsa marcajului în culoare contrastantă a primei și a ultimei trepte reprezintă un risc pentru accidentarea persoanei cu dizabilitate de vedere.

Pe suprafața pilonilor instalați pe platforma de la intrarea în clădire nu sunt aplicate benzi în culoare contrastantă pentru a asigura accesibilitatea vizuală.





Recomandări :

Se recomandă DGOFM în colaborare cu administratorul clădirii să întreprindă măsuri care ar permite evitarea riscului de traumatizare a persoanelor cu dizabilități prin utilizarea rampei sau a treptelor pentru accesul în interiorul clădirii și anume:

- ✓ Pe suprafața rampei și a treptelor se recomandă a fi aplicate benzi de cauciuc aplicarea cărora nu va permite alunecarea persoanei;
- ✓ Pentru asigurarea accesibilității vizuale se recomandă prima și ultima treaptă să fie marcată în culoare contrastantă (galben);
- ✓ Pe suprafața pilonilor instalați pe platforma de la intrare în clădire se recomandă aplicarea benzilor în culoare contrastantă (galben), la o înălțime de 1,2-1,6 m de la suprafața platformei.

2.1. Ușa de la intrare în clădire

Constatări:

Ușa instalată la intrare în clădire este din sticlă transparentă având ramă din aluminiu. Care poate fi deschisă atât spre dreapta cât și spre stânga, fiecare parte a ușii are 87 cm. Nu sunt utilizate culori contrastante și marcaje tactile care fac ca ușile de la intrare să fie ușor de identificat. În special pe suprafața sticlei de la ușă nu sunt aplicate benzi în culoare contrastantă pentru asigurarea accesibilității vizuale. Ușa dispune de prag 4 cm. În fața ușii există spațiu suficient pentru manevrarea scaunului rulant. Deschiderea ușii este lejeră și implică o forță de operare redusă. La intrarea în clădire lipsesc turnichete sau bariere, care împiedică accesul persoanelor cu dizabilități. Pe toată suprafața platformei din fața ușii de la intrare în clădire în scopul evitării riscului de alunecare a persoanei este aplicată mochetă din cauciuc.



Concluzii:

Intrarea în clădire este accesibilă pentru persoane cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant, premergătoare și alt echipament ajutător. Însă lipsa elementelor care asigură accesibilitatea vizuală pentru persoane cu dizabilitate de vedere prezintă un potențial risc de accidentare a acestor persoane.

Recomandări:

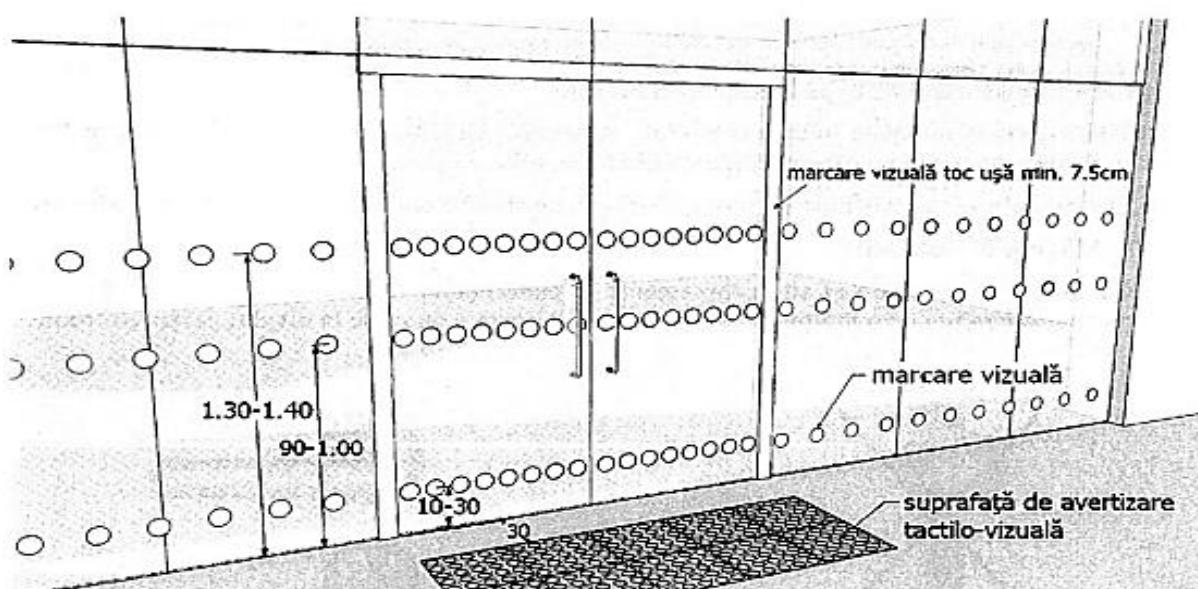
Se recomandă DGOFM în colaborare cu administratorul clădirii să întreprindă măsuri pentru asigurarea accesibilității vizuale la intrarea în clădire în special aplicarea benzilor în culori contrastante și marcaje tactile pentru a facilita identificarea ușilor de la intrare.

- ✓ pct.18.1.5- pct.18.1.7, SM ISO 21542 : 2016 Construcții imobiliare.

Accesibilitate și utilizabilitate a mediului de construcție.

- ✓ 5.1.4.-5.1.5 NCM C.01.06: 2014: Cerințe generale de securitate pentru obiectele de construcție la folosirea și accesibilitatea lor pentru persoanele cu dizabilități.

Eliminarea pragului de la ușa principală de la intrarea în clădire.

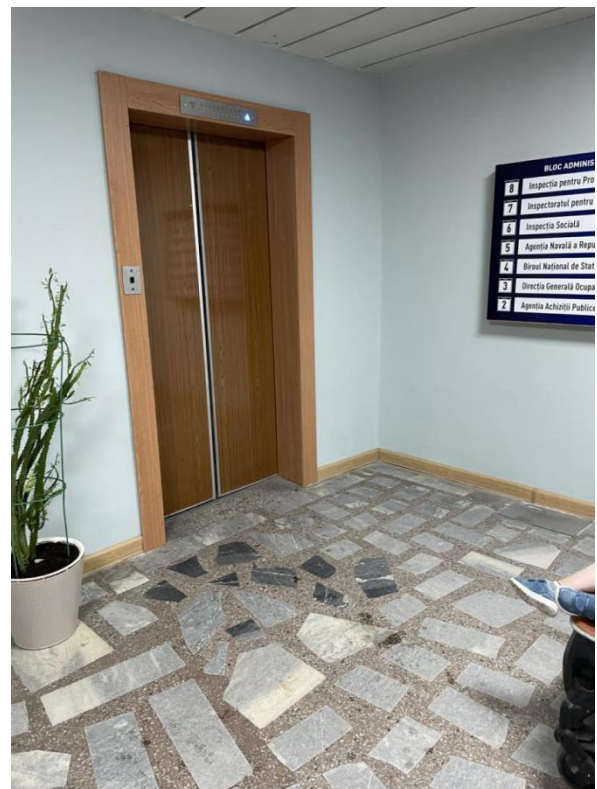
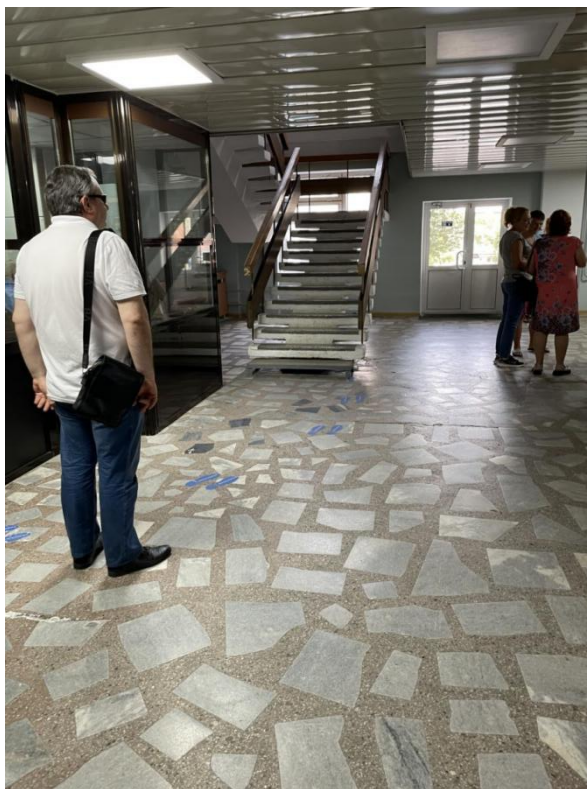


III: Căi de circulație în interiorul clădirii

3.1. Căi de circulație pe orizontală

Constatări:

Holurile și coridoarele sunt largi. Careva praguri, trepte, piloni, mobilier în calea de circulație orizontală nu sunt. Pardoseala are un finisaj plan însă nu are acoperire antiderapantă.



La intrare în clădire holul secundar de holul principal la etajul 1 a clădirii este separat de o ușă de sticlă transparentă, având o ramă de aluminiu. Ușa poate fi deschisă atât spre dreapta cât și spre stânga. Fiecare parte a ușii are o lățime de 87 cm. Pe partea stângă a ușii, pe suprafața de sticlă, este aplicat un panou informativ de culoare albastră cu mențiunea "Împinge". Pragul acestei uși este eliminat.



Holurile și coridoarele din interiorul clădirii au o iluminare suficientă atât naturală cât și artificială. În interiorul clădirii sunt folosite culori contrastante însă nu sunt aplicate marcaje tactile pentru a facilita orientarea în interiorul clădirii.



La etajul 3 a clădirii în cadrul căruia este situat oficiul DGOFM holul secundar de holul principal care se află în gestiunea DGOFM este separat de o ușă din sticlă, transparentă. Dimensiunea de deschidere a ușii este de 90 cm. Ușa nu are prag. Este de menționat că toate ușile din interiorul oficiului DGOFM au o dimensiune corespunzătoare și nu au praguri.

Pe suprafața ușii, la o înălțime de 1,2-1,6 m, sunt aplicate marcaje pentru asigurarea contrastului vizual. În fața fiecărei uși, inclusiv în fața ascensorului de la fiecare etaj există suficient spațiu pentru manevra scaunului rulant 1,5 m și mai mult.

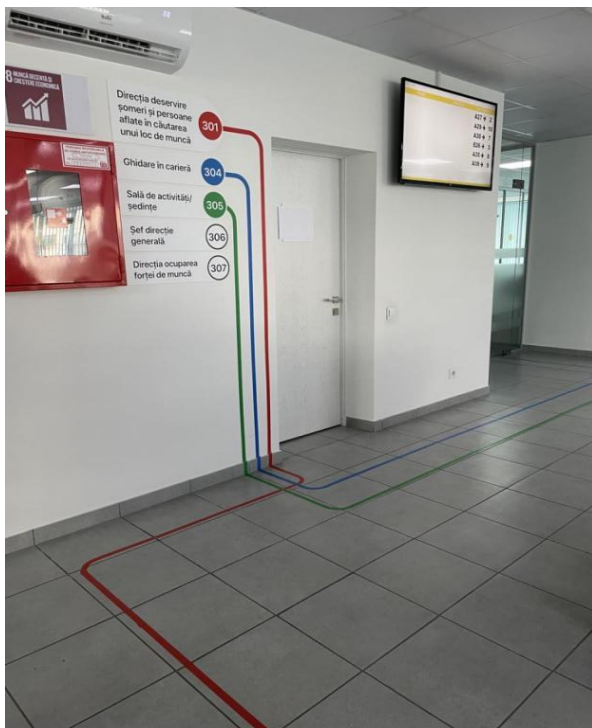


Concluzii:

Toate spațiile din interiorul clădirii, destinate publicului, sunt accesibile utilizatorilor de scaun rulant. În ceea ce privește asigurarea accesibilității vizuale pentru persoane cu dizabilitate de vedere aceasta nu este asigurată în măsură deplină. Lipsește marcajul tactil pentru identificare ușilor din interiorul clădirii inclusiv a ascensorului. Ușile din interiorul oficiului DGOFM sunt de culoare albă sau din sticlă transparentă ne fiind asigurat contrastul vizual a acestora cu suprafețele aferente .

Este de menționat pe partea stângă a ușii de la intrarea în oficiul DGOFM este instalat un panou informativ în mai multe limbi și într-un format accesibil.

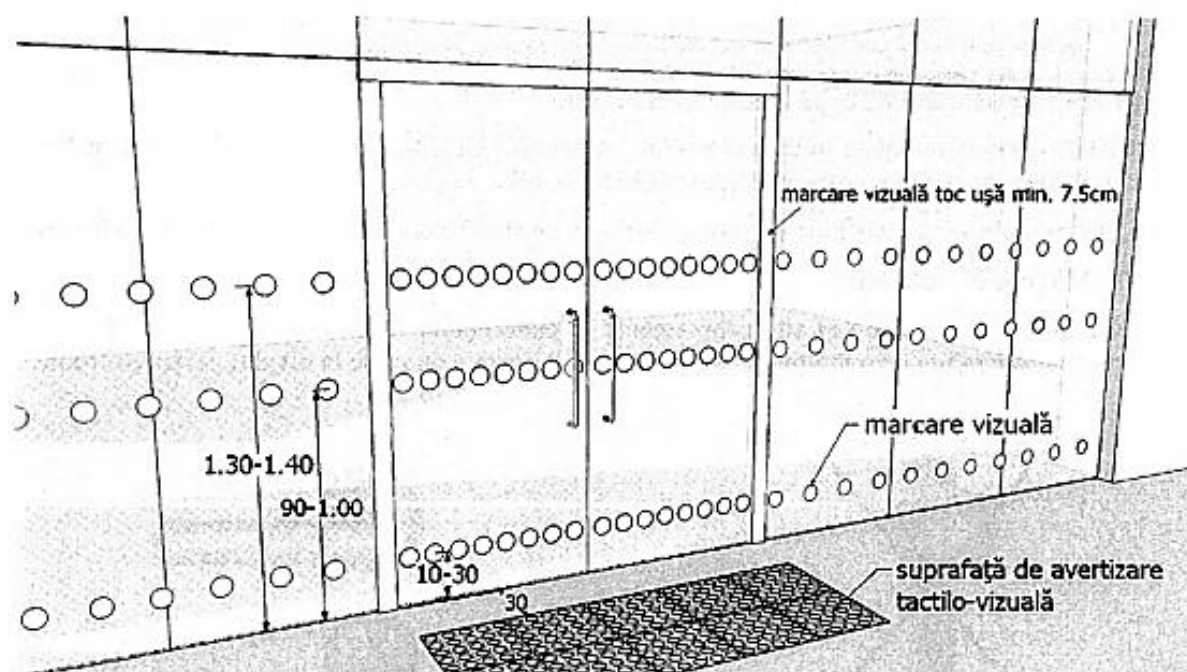
Este de apreciat că în holul principal al oficiului deși este instalat un terminal pentru recepționarea tichetelor privind serviciul selectat și a unui panou electronic care nu vociferează numărul tichetului și a ghișeului spre care este direcționat beneficiarul, administrația DGOFM a asigurat prezența în acest hol a unei persoane de serviciu, angajatul Direcției, care oferă suport necesar, persoanelor cu dizabilitate de vedere sau alte persoane care nu se descurcă individual în vederea accesării terminalului.



Recomandări:

Se recomandă administrației DGOFM în vederea asigurării accesibilității vizuale pentru persoane cu dizabilități de vedere întreprinderea următoarelor măsuri pentru accesibilizarea integrală a oficiului:

- ✓ Pe suprafața ușilor din interiorul oficiului în vederea asigurării contrastului vizual aplicarea marcajelor în culoare contrastantă. Marcajele urmează să fie aplicate la o înălțime de 1,2-1,6 m de la pardoseală.



- ✓ Aplicarea pe suprafața pardoselii a marcajului tactil în scopul asigurării identificării ușilor de către persoanele cu dizabilitate de vedere.

3.2. Ascensoare și scări de acces la etajele superioare

Constatări:

Accesul la etajele superioare este asigurat cu ajutorul a 2 ascensoare și scări.

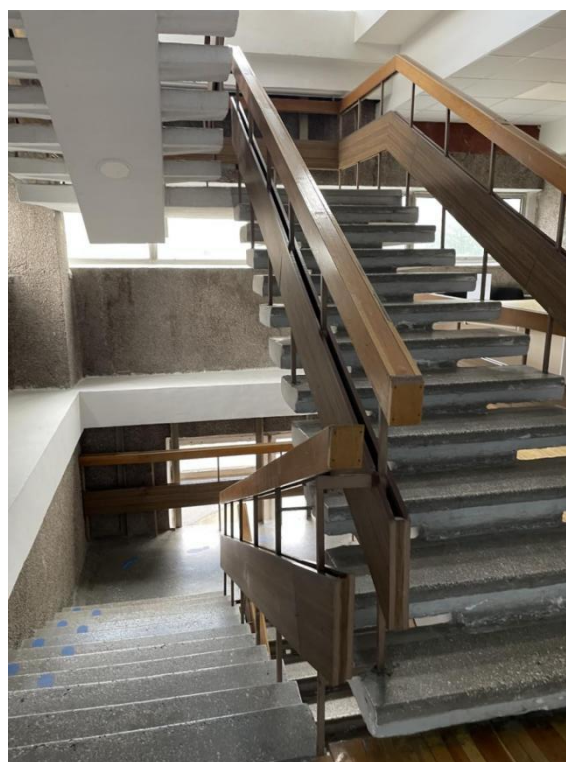
Prima și ultima treaptă a fiecărei secții a scărilor nu este marcată în culoare contrastantă. Ușa ambelor ascensoare este de 1,2 m. Dimensiunile interioare a ascensorului sunt de 1,4 pe 1,7 m. Ascensoarele sunt de un model vechi și nu dispune de un sistem cu semnal sonor și vizual care indică sosirea la un etaj. Butoanele de

control nu au caracter tactil sau Braille. Panoul de control este montat la o înălțime de 1,4 m. Spațiul de manevră în fața ascensoarelor este mai mult de 1,5 m. Pe suprafața pardoselii nu este aplicat marcaj tactil pentru identificarea ascensorului de către o persoană cu dizabilitate de vedere.

Concluzii:

Ambele ascensoare sunt accesibile și permit libera deplasare a persoanelor cu dizabilități locomotoarei utilizatoare de scaun rulant, premergătoare și alt echipament asistiv fără careva restricții. În ceea ce privește asigurarea accesibilității vizuale pentru persoane cu dizabilități de vedere aceasta nu poate fi asigurată pe deplin din motivul că ascensoarele sunt de model vechi iar instalarea sistemului de vociferare și înlocuirea panoului de control a ascensorului implică costuri considerabile.





Recomandări:

Se recomandă DGOFM în colaborare cu administratorul clădirii în scopul asigurării contrastului vizual să fie marcată prima și ultima treaptă a fiecărei secii a scării din interiorul clădirii în culoare contrastantă.

IV. Grupul sanitar

Constatări :

Oficiul DGOFM dispune de 3 grupuri sanitare, care aparțin exclusiv direcției, 2 dintre care sunt accesibile, fiind amenajate cu dispozitive ajutătoare pentru persoane cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant. Careva trepte, praguri la intrarea în grupul sanitar nu sunt.

Unul dintre cele 2 grupuri sanitare accesibile pe suprafața ușii de la intrare are aplicat indicator WC accesibil. Lățimea ușii de la intrarea în grupul sanitar este de 82 cm.

În interiorul grupului sanitar este spațiu suficient de 1,9 pe 1,7 m pentru libera manevră a scaunului rulant.



Deschiderea uşii de la grupul sanitar necesită o forţă de o operarea redusă. Nu sunt utilizate culori contrastante şi marcaje tactile în interiorul grupului sanitar. Podeaua în interiorul grupului sanitar nu este antiderapantă. Interiorul grupului sanitar este bine iluminat. Lipsesc elemente care ar asigura accesibilitatea vizuală în interiorul grupului sanitar.

Bare de sprijin sunt instalate pe ambele părţi ale vasului WC, una din care este pliabilă. Barele au un diametru între 30-50 mm. Barele de sprijin sunt poziţionate la o înălţime de 55 -75 cm de la podea. Distanţa dintre barele de sprijin ale vasului de WC este de 60-70 cm. Marginea inferioară a oglinzilor este poziţionată la o înălţime de 1,1 m. Toaleta nu este echipată cu sistem de alarmă. Partea de sus a lavoarului este amplasată la o înălţime între 75 cm de la podea. Întrerupătoarele sunt poziţionate la o înălţime între 85-95 cm de la podea.



Concluzii:

2 din cele 3 grupuri sanitare de care dispune oficiul DGOFM sunt accesibile și pot fi folosite fără careva restricții de către persoane cu dizabilități utilizatoare de scaun rulant. În ceea ce privește folosirea grupurilor sanitare de utilizatorii de premergătoare și alt echipament ajutător cum ar fi cârje bastoane, din motivul că suprafața pardoselii nu este antiderapantă aceasta reprezintă un potențial risc de accidentare a acestor persoane.

Grupurile sanitare necesită a fi amenajate sub aspectul asigurării accesibilității vizuale.

Recomandări:

Administrației DGOFM se recomandă întreprinderea următoarelor măsuri în ceea ce privește asigurarea accesibilității vizuale pentru persoane cu dizabilitate de vedere:

- ✓ Pe suprafața ușii celui de al 2 grup sanitar aplicarea indicatorului grup sanitar accesibil.

- ✓ În interiorul grupurilor sanitare este necesar de a aplica elemente care ar asigura contrastul vizual dintre obiectele existente ce sunt amplasate în acest spațiu.
- ✓ În scopul asigurării riscurilor de alunecare accidentare a persoanei pe suprafața pardoselii se recomandă a fi aplicate plăci de poliuretan sau cauciuc în culoare contrastantă în raport cu restul suprafeței.
- ✓ În cabina de WC pe perete la o înălțime de 90 cm de la suprafața pardoselii este necesar să fie instalat un buton de alarmă pentru solicitarea ajutorului în caz de accidentare, care să fie conectat cu secretariatul sau biroul persoanei de suport .