

Plan strategic

pentru perioada 2019-2023

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Str. Pușkin, 16 of. 5 Chișinău, MD2012 |  | tel. 022 287090  fax. 022 287090 |  | info@cdpd.md  www.cdpd.md |

Filosofia organizației

# **Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități** este o asociație obștească, care mai mult de un deceniu, urmărește producerea unor schimbări pozitive în viața persoanelor cu dizabilități și a societății din Republica Moldova, pentru ca împreună să ne bucurăm de exercitarea drepturilor și libertăților noastre în mod echitabil și cu respect.

# Misiunea noastră este de a promova şi proteja drepturile persoanelor cu dizabilități, fără deosebire de rasă, culoare, naționalitate, origine etnică, limbă, religie sau convingeri, gen, sex, vârstă, opinie, apartenență politică sau orice alt criteriu similar,  de a favoriza incluziunea socială şi împlinirea lor spirituală prin acțiuni de monitorizare, advocacy şi programe de dezvoltare a potențialului lor.

Organizația a fost fondată pe data de 14 iulie 2006, cu denumirea Centrul de Asistență Juridică pentru Persoane cu Disabilități (CAJPD).  
Prin decizia Nr. 87 din 8 august 2018 a Agenției Servicii Publice a Republicii Moldova, denumirea organizației a fost schimbată în Centrul pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD)

## Viziunea asociației se cuprinde în angajamentul nostru de a contribui la crearea unei  societăți incluzive  în care toți bărbații și toate femeile, băieții și fetele cu dizabilități din Republica Moldova,  fără discriminare, să se bucure de respect pentru demnitatea lor umană.

## 

## Valori

CDPD creează parteneriate pentru o societate incluzivă pentru toți, urmând principiul respectării *Demnității Umane*

Fiind o echipă implicată în atingerea viziunii și misiunii organizației, am stabilit un set de **valori** pe care le punem la baza acțiunilor noastre.

* **Dragostea pentru semeni: c**ea mai importantă chemare este de a prețui și de a purta de grijă oamenilor;
* **Integritate:** consecvență, onestitate, corectitudine și transparență – evaluate prin acuratețea acțiunilor noastre;
* **Excelență**: suntem dedicați celor mai înalte standarde profesionale;
* **Familie:** prețuim echilibrul dintre familie, dezvoltarea personală și profesională;
* **Egalitate de șanse:** Contribuim la participarea deplină în viața publică a fiecărei persoane cu dizabilități.

## Obiective strategice:

* Facilitarea ajustării graduale a legislației naționale și a politicilor publice la prevederile Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități
* Apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități
* Abilitarea economică a persoanelor cu dizabilități
* Participarea politică și publică a persoanelor cu dizabilități.

Domeniile de expertiză:

* Advocacy pentru promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.
* Litigare strategică pentru apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.
* Monitorizarea respectări drepturilor persoanelor cu dizabilități.
* Analiza politicilor publice în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități prin prisma standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului.
* Participarea la viața politică și publică a persoanelor cu dizabilități.
* Accesibilitate fizică și informațională conform conceptului designului universal.
* Protecția împotriva discriminării persoanelor cu dizabilități.

Servicii:

* Asistență juridică primară și calificată.
* Suport în angajarea persoanelor cu dizabilități.
* Lecții publice în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități.
* Formarea de formatori în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități.
* Consultanță în elaborarea politicilor organizaționale interne.
* Elaborarea și consultarea politicilor publice în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități în conformitate cu standardele internaționale în domeniul drepturilor omului.
* Elaborarea Rapoartelor alternative de monitorizare privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.
* Consultanță în acomodarea locurilor de muncă și a spațiilor publice, conform conceptului designului universal.
* Instruiri: privind standardele în domeniul nediscriminării persoanelor cu dizabilități; standardele internaționale în domeniul drepturilor omului inclusiv a drepturilor specifice persoanelor cu dizabilități; în domeniul angajării asistate; privind standardele internaționale în domeniul accesibilității și a designului universal; domeniul acordării asistenței juridice primare și calificate pentru persoane cu dizabilități; în domeniul participării civice și dezvoltării liderismului în rândul persoanelor cu dizabilități.

Descrierea programului

## **1.** **Programul Advocacy și politici publice pentru persoanele cu dizabilități**

**Scopul general al programului:** Ajustarea cadrului normativ și politicilor publice naționale la prevederile CRPD

Obiectivul strategic:

Facilitarea ajustării graduale a legislației naționale și a politicilor publice la prevederile Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obiective de program | Sub- Obiective operaționale/acțiuni | Indicatori de referință |
| Monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la nivel național | Monitorizarea implementării la național politicilor publice în domeniul dizabilității | Cel puțin 2 rapoarte de analiză de implementare a politicilor publice publicate anual |
|  | Depunerea rapoartelor alternative la Comitetele ONU | 1 raport alternativ/informație expediată la fiecare examinare a rapoartelor Guvernului |
| Promovarea standardelor internaționale privind accesibilitatea (Articolul 9 CRPD) | Modificarea legislației și a normativelor tehnice în domeniul accesibilității | Inițierea/Participarea la examinarea normativelor tehnice naționale în domeniul: arhitectură, transport, comunicații |
|  | Evaluarea și monitorizarea implementării politicilor publice în domeniul accesibilității infrastructurii: străzi, transport public, clădiri publice | Cel puțin 4 proiecte tehnice monitorizate anual  Cel puțin 4 ședințe de informare cu implementatorii anual  Cel puțin 1 raport de monitorizare publicat anual |
|  | Promovarea implementării politicilor în domeniul accesibilității informaționale (  Accesibilitatea serviciului ”112”  Decizia CCA nr. 16/101 din 21.07.2017 cu privire la accesul persoanelor cu deficienţe de auz şi văz la serviciile de programe audiovizuale  Asigurarea cu mijloace ajutătoare tehnice pentru persoanele cu dizabilități  Implementarea Tratatului Marrakesh) | 1 propunere de politici sau raport de monitorizare, pentru fiecare domeniu  Promovarea politicilor de publice de pilotare 1-2 măsuri de asigurare cu tehnologii asistive |
| Asigurarea dreptului la muncă și auto-angajare pentru persoanele cu dizabilități (art. 27 CRPD) | Monitorizarea implementării Strategiei Naționale de Ocupare a Forței de Muncă (SNOFM) 2017-2021 | Participarea la elaborarea proiectelor Planurilor anuale de implementare a SNOFM și a rapoartelor de monitorizare |
|  | Participarea la aprobarea proiectul Legii privind ocuparea forței de muncă și monitorizarea implementării acestuia | Propuneri înaintate |
|  | Prezentarea propunerilor de politici publice privind perfecționarea legislației în domeniul dreptului la muncă și angajare | Cel puțin 1 propunere anual |
| Asigurarea dreptului la educație pentru persoanele cu dizabilități (art. 24 CRPD) | Monitorizare implementării programelor de educație incluzivă | 1 raport/propunere de politică pe domeniu anual |
|  | Monitorizarea programelor de modernizare a școlilor și reformarea învățământului profesional ( cu suportul UE și Băncii Mondiale) | Propuneri de îmbunătățire înaintate |
| Perfecționare modului de colectare a datelor statistice privind persoanele cu dizabilități ( art. 31 CRPD) | Îmbunătățirea metodologiei de colectare a datelor statistice, conform CRPD | Participarea la elaborarea ghidului OHCHR privind SDG/CRPD |
|  | Monitorizarea publicării datelor privind persoanele cu dizabilități din Recensământul 2014 și integrarea componentei privind dizabilitatea în Recensământul 2024 | Propuneri de îmbunătățire înaintate |
| Contractarea socială a organizațiilor societății civile | Promovarea modificărilor în cadrul normativ privind facilitarea contractării sociale și finațării OSC | Participarea în grupul de lucru  Propuneri de îmbunătățire înaintate |
| Capacitarea OSC privind realizarea acțiunilor de advocacy | Programe pentru OSC din Găgăuzia și Transnistria și pentru cele de pe malul drept | Cel puțin 3 activități de instruire realizate anual |

## **2. Programul „Apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități”**

**Scopul general al programului:** Asigurarea apărării drepturilor persoanelor cu dizabilități

Obiectivul strategic:

Apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obiective de program | Obiective operaționale/acțiuni | Indicatori de referință |
| Apărarea drepturilor copiilor cu dizabilități | Acțiuni / mini-campanii de informare privind drepturile copiilor cu dizabilități | cel puțin 2 mini-campanii pe an |
|  | Acordarea asistenței juridice primare privind drepturile copiilor cu dizabilități | cel puțin 20 consultații acordate pe an |
|  | Inițierea și desfășurarea acțiunilor de litigare strategică în vederea apărării drepturilor copiilor cu dizabilități | min. 2 cazuri de litigare strategică, anual |
|  | Efectuarea vizitelor în teritoriu în vederea acordării asistenței juridice primare și identificării potențialelor cazuri de litigare strategică | cel puțin 3 vizite în teritoriu pe an |
| Apărarea drepturilor femeilor cu dizabilități | Acțiuni / mini-campanii de informare privind drepturile femeilor cu dizabilități | cel puțin 2 mini-campanii pe an |
|  | Acordarea asistenței juridice primare privind drepturile femeilor cu dizabilități | cel puțin 20 consultații acordate pe an |
|  | Inițierea și desfășurarea acțiunilor de litigare strategică în vederea apărării drepturilor femeilor cu dizabilități | min. 2 cazuri de litigare strategică, anual |
|  | Efectuarea vizitelor în teritoriu în vederea acordării asistenței juridice primare și identificării potențialelor cazuri de litigare strategică | cel puțin 3 vizite în teritoriu pe an |
| Apărarea drepturilor persoanelor instituționalizate | Acțiuni / mini-campanii de informare privind drepturile persoanelor cu dizabilități instituționalizate | cel puțin 2 mini-campanii pe an |
|  | Acordarea asistenței juridice primare privind drepturile persoanelor cu dizabilități instituționalizate | cel puțin 20 consultații acordate pe an |
|  | Inițierea și desfășurarea acțiunilor de litigare strategică în vederea apărării drepturilor persoanelor cu dizabilități instituționalizate | min. 2 cazuri de litigare strategică, anual |
|  | Efectuarea vizitelor în teritoriu în vederea acordării asistenței juridice primare și identificării potențialelor cazuri de litigare strategică | cel puțin 3 vizite în teritoriu pe an |
| Apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități | Acțiuni / mini-campanii de informare privind drepturile persoanelor cu dizabilități | cel puțin 2 mini-campanii pe an |
|  | Acordarea asistenței juridice primare privind drepturile persoanelor cu dizabilități | cel puțin 60 consultații acordate pe an |
|  | Inițierea și desfășurarea acțiunilor de litigare strategică în vederea apărării drepturilor persoanelor cu dizabilități | min. 6 cazuri de litigare strategică inițiate și/sau desfășurate pe an |
|  | Efectuarea vizitelor în teritoriu în vederea acordării asistenței juridice primare și identificării potențialelor cazuri de litigare strategică | cel puțin 3 vizite în teritoriu pe an |

## **3. Programul Abilitare economică și angajare asistată**

Scopul general al programului: Creșterea nivelului de bunăstare materială a persoanelor cu dizabilități

Obiectivul strategic:

Abilitarea economică a persoanelor cu dizabilități

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obiective de program** | **Obiective operaționale/acțiuni** | **Indicatori de referință** |
| Dezvoltarea serviciului de angajare asistată (acordat prioritar pentru persoanele cu deficiențe senzoriale) | Îmbunătățirea mecanismului serviciului de angajare asistată  Extinderea serviciului de angajare asistată in raioanele țării. | Extinderea anuală în cel puțin în 1-2 raioane a țării a serviciului de angajare asistată.  Elaborarea unui mecanism de evaluare a eficienței serviciului de angajare asistată pentru persoane cu dizabilități.  Oferirea serviciului de angajare asistată la cel puțin 90 de persoane anual (dintre care 25 persoane au fost angajate). |
| Dezvoltarea serviciului de instruire și consultanță în domeniul lansării afacerilor | Elaborarea procedurilor de lucru în domeniul inițierii afacerilor de către persoanele cu dizabilități.  Extinderea serviciului de asistență în lansarea afacerilor în raioane ale țării. | Elaborarea curriculei de instruire și  procedurilor de lucru în domeniul inițierii afacerilor de către persoanele cu dizabilități  Extinderea anuală a serviciului de asistență în lansarea afacerilor în cel puțin 1-2 raioane ale țării.  Oferirea serviciului suport în domeniul lansării afacerilor la cel puțin 10-15 de persoane anual |

## **4. Programul Participarea la viața politică și publică a persoanelor cu dizabilități**

**Scopul general al programului:** Creșterea nivelului de participare a persoanelor cu dizabilități la viața politică și publică.

Obiectivul strategic:

Participarea politică și publică a persoanelor cu dizabilități.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obiective de program** | **Obiective operaționale/acțiuni** | **Indicatori de referință** |
| Consolidarea rețelei liderilor locali dintre persoane cu dizabilități | Abilitarea persoanelor cu dizabilități de a se implica activ la viața politică și publică   * Training * Coaching * Workshop-uri   în domeniile: Respectarea condițiilor de accesibilitate, Participarea la vot, Respectarea drepturilor la serviciile sociale și medicale, Dreptul la educație, Conlucrarea cu APL  Implicarea persoanelor cu dizabilități în procesul de evaluare a respectării drepturilor lor   * Evaluarea instituțiilor publice din punct de vedere a accesibilității. * Evaluarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la: serviciile sociale, sănătate și reabilitare medicală, educație   Implicarea persoanelor cu dizabilități în procesul de luare a deciziilor privind accesibilizarea sau acomodarea rezonabilă a instituțiilor publice locale  Crearea și dezvoltarea platformelor de discuții in fiecare regiune (cu invitarea reprezentanților APL, lucrători medicali, specialiști în domeniul educației incluzive, reprezentanții DASPF, etc.) | Consolidarea rețelei în 10 regiuni ai Republicii Moldova, printre care: Edineț, Fălești, Ungheni, Comrat, Ceadâr-Lunga Criuleni, Sîngerei, Cantemir, Vulcănești inclusiv regiunea transnistriană  Mecanism de evaluare a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități elaborat și aplicat  Cel puțin 5 raioane/municipii anual  Cel puțin 5 raioane/municipii anual |
| Exercitarea dreptului la vot și participarea la viața politică | Implicarea persoanelor cu dizabilități în activitățile de informare și instruire  Mobilizare a persoanelor cu dizabilități pentru a participa la alegeri  Îmbunătățirea accesibilității secțiilor de votare, procedurilor de vot și a informației publice difuzate în cadrul scrutinului electoral  Monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități în cadrul scrutinelor electorale | Activitățile sunt realizate de fiecare dată cînd se organizează alegeri naționale și alegeri locale generale |

## **5. Dezvoltare organizațională**

**Scopul general al programului:** Dezvoltarea organizațională a CDPD și sporirea capacității funcționale interne, in special de planificare, organizare, monitorizare, evaluare si raportare

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obiective generale** | **Obiective operaționale/acțiuni** | **Indicatori de referință** |
| Îmbunătățirea procedurilor interne ale organizației | Revizuirea procedurilor interne existente a CDPD din perspectiva asigurării aspectelor integratoare de gen;  de planificare, monitorizare, evaluare și învățare.  Dezvoltarea politicilor interne:  -gestionare a riscurilor;  -sensibilitate la conflict.  -consultare și participare a deținătorilor de drepturi | Evaluarea periodică, cel puțin odată în jumătate de an, a procedurilor de lucru privind serviciile prestate de CDpD deținătorilor de drepturi.  Nr. politicilor revizuite  Nr. politicilor dezvoltate |
| Dezvoltarea profesională/personală a angajaților | Implementarea planurilor de dezvoltare profesională/personală (PDP)  Participarea la training-uri de specialitate și organizarea schimbului de experiență cu alte organizații din domeniu. | PDP a fiecărui angajat revizuite anual  Participarea, fiecărui angajat, cel puțin odată în jumătate de an, la training-uri de specialitate și organizarea schimbului de experiență cu alte organizații din domeniu. |
| Relații publice | Promovarea organizației și serviciilor acestora  Realizarea ”rebranding”-ului organizației | Implementarea politicii interne de comunicare și a Planului de comunicare a organizației |
|  |  |  |