



CERINȚELE DE ACCESIBILITATE A CLĂDIRILOR ȘI DRUMURILOR PENTRU PERSOANELE CU MOBILITATE LIMITATĂ.

Repere metodologice

Chișinău, 2020

CUPRINS

Termeni și abrevieri.....	2
Introducere.....	3
Cadrul normativ al Republicii Moldova în domeniul accesibilității	4
Principalele cerințe normative de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă.....	6
A. Cerințele de accesibilitate a drumurilor	7
1. Căile de circulație pietonală (trotuare, trecerile de pietoni, zonele pietonale, parcuri, alee, accesul la scuaruri și curți)	7
2. Intersecțiile și trecerile de pietoni (pe carosabil)	11
3. Stațiile de așteptare a transportului public.....	11
4. Parcățile auto.....	12
B. Cerințele de accesibilitate a clădirilor deschise publicului	15
1. Acces spre clădire (grupul de intrare)	15
2. Vestibuluri, turnichete, uși interioare	18
3. Căile de circulație în interiorul clădirii	
4. (coridoare/holuri, scări, rampe, ascensoare).....	20
5. Grupul sanitar	24
6. Încăpere de deservire publică (zona de deservire)	26

TERMENI ȘI ABREVIERI

Persoana cu dizabilități – persoană cu deficiențe fizice, mintale, intelectuale sau senzoriale, deficiențe care, în interacțiune cu diverse bariere/obstacole, pot îngreuna participarea ei deplină și eficientă la viața societății în condiții de egalitate cu celelalte persoane;

Persoanele cu mobilitate limitată (PML) - persoane care au dificultăți în a se deplasa independent, a primi servicii, informații necesare sau a naviga în spațiu. Această categorie include: persoanele cu dizabilități, persoanele cu probleme temporare de sănătate, persoanele în vârstă, femeile însărcinate, persoanele cu copiii mici în cărucioare etc.;

Designul universal – proiectarea articolelor, mediilor, programelor și serviciilor în așa fel încât să poată fi utilizate, în măsura posibilului, de către toate persoanele fără a fi nevoie de adaptare sau design special. Designul universal nu exclude dispozitivele de asistență pentru anumite grupuri de persoane cu dizabilități atunci când este necesar;

Accesibilitatea – ansamblu de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, transporturilor, precum și a mediului informațional și comunicațional, incluzând tehnologiile și sistemele informaționale și comunicațiile, conform necesităților persoanelor cu dizabilități, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu dizabilități în societate; Proprietatea clădirii, încăperii, a locului de deservire, care permite accesul și folosirea fără bariere de către persoanele cu dizabilități;

Panta longitudinală - panta suprafeței paralelă cu direcția de deplasare;

Panta transversală - panta suprafeței perpendiculară direcției de deplasare;

Rampă – o instalație având o suprafață solidă înclinată în direcția mișcării, proiectată pentru a se deplasa de la un nivel al suprafeței orizontale a căii la altul, inclusiv pe un scaun cu roțile;

Rampă de bordură - instalație concepută pentru a coborî de pe trotuar pe suprafața drumului (carosabilului).

Indicatori tactili la pământ – mijloace de afișare a informației, reprezentate prin bandă de relief cu desen și culoare determinate, care permite persoanelor cu deficiențe de vedere să se orienteze în spațiu prin atingerea cu picioarele, bastonul sau utilizând vederea remanentă. Acestea se disting după tipuri: pentru carosabil, pardoseli, precum și de avertizare și ghidare.

Câmp atenționat (câmpuri atenționate) - poziția elementului intermediar (tranzitoriu) important, începutul sau sfârșitul unei linii directe tactil - vizuale sau indică zona distinctă de pericol în fața unui obstacol, prin care orientarea și trecerea (deplasare) sunt dificile.

Mijloace vizuale de informare – aici: purtători de informație, transmisă persoanelor cu funcții dereglate ale organului auditiv sub formă de texte, semne, simboluri, semnale luminoase vizual distincte.

Alfabetul Braille - sistem de scriere reliefată, special folosit de persoanele cu deficiențe de vedere, cu pierderea completă a vederii (nevăzători) și cele cu deficiențe de vedere. Aici: unul dintre principalele mijloace de acomodare la mediul pentru această categorie de persoane cu mobilitate limitată.

INTRODUCERE

În 2010, Republica Moldova a ratificat Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (în continuare: Convenția). Unul dintre principiile de bază ale Convenției este principiul accesibilității mediului pentru persoanele cu dizabilități. Acest principiu implică obligația statului de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura adaptarea mediului fizic, a transportului, precum și a mediului informațional la nevoile persoanelor cu dizabilități.

După ratificarea Convenției, Parlamentul a adoptat Legea nr. 60 din 30 martie 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, care prevede obligația fiecărui organism guvernamental de a lua o serie de măsuri necesare pentru a asigura accesibilitatea mediului pentru persoanele cu dizabilități.

Conform articolului 17 alineatul (1) din legea sus menționată, „*în scopul asigurării unei vieți independente persoanelor cu dizabilități, **autoritățile publice centrale și locale, organizațiile nonguvernamentale, agenții economici**, indiferent de forma de organizare juridică, în funcție de competențele lor funcționale, **evaluatează situația în domeniu și întreprind măsuri concrete pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transport, la informație și la mijloacele de comunicare, inclusiv la tehnologia informației și la comunicațiile electronice, la alte utilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în localitățile urbane, cât și în localitățile rurale, în conformitate cu normativele în vigoare.***”

În pofida acestor prevederi ale legii, problema accesibilității rămâne una dintre cele mai grave probleme în Republica Moldova.

Astăzi, nu toți specialiștii autorităților publice, instituțiilor publice și private sunt familiarizați cu particularitățile organizării unui mediu fără bariere în sferile prioritare ale vieții persoanelor cu dizabilități. Ei nu cunosc suficient caracteristicile și necesitățile specifice ale diferitelor tipuri de dizabilitate și, cel mai important, nu au experiență practică în adaptarea mediului la necesitățile persoanelor cu dizabilități cu diferite tipuri de dizabilitate.

Această lucrare a fost elaborată de CDPD pentru a familiariza autoritățile publice, organizațiile neguvernamentale și agenții economici cu unele aspecte teoretice și practice ale organizării unui mediu fără bariere pentru persoanele cu dizabilități și alte grupuri ale populației cu mobilitate redusă.

În lucrare este prezentată informația selectată din normativele de construcție în vigoare, pentru a oferi explicațiile clare privind parametrii și modalitățile de creare a unui mediu fără bariere pentru persoanele cu dizabilități și alte grupuri ale populației cu mobilitate redusă (persoane cu probleme de sănătate temporare, vârstnici, femei însărcinate, persoane cu copiii în cărucioare, etc.).

De asemenea, lucrarea poate fi utilizată ca material metodologic pentru adoptarea de către persoanele responsabile a unor decizii manageriale informate și eficiente privind crearea condițiilor de accesibilitate pentru persoane cu dizabilități.

CADRUL NORMATIV AL REPUBLICII MOLDOVA ÎN DOMENIUL ACCESIBILITĂȚII

În Republica Moldova acționează următoarele normative de accesibilitate pentru persoane cu dizabilități:

- ▶ **NCM C.01.06:2014** – «*Cerințe generale de securitate pentru obiectele de construcție la folosirea și accesibilitatea lor pentru persoanele cu dizabilități*» (înlocuiește standardul NCM C.01.06-2007, care nu mai este valabil) - prescrie cerințele generale și parametrii de accesibilitate la elementele principale ale clădirilor publice și căilor de circulație din apropiere.
Normativul (în format electronic) poate fi accesat la următorul link: http://ednc.gov.md/normative_in_constructii/normativ?dmsid=107517#breadcrumbs
- ▶ **CP C.01.02:2018** – «*Clădiri civile. Clădiri și construcții. Prevederi generale de proiectare cu asigurarea accesibilității pentru persoane cu dizabilități*» (a intrat în vigoare la data de 08.03.2019, înlocuiește normativul CPC.01.02-2014 care nu mai este valabil) – dezvoltă (clarifică, completează) cerințele și parametrii de accesibilitate prevăzuți de NCM C.01.06:2014 și îi reflectă în desene tehnice și tabele.
Normativul (în format electronic) poate fi accesat la următorul link: http://www.ednc.gov.md/upload/61/CP_.01.022018.pdf
- ▶ **CP C.01.11:2018** – «*Clădiri civile. Clădiri și construcții publice, accesibile pentru persoane cu dizabilități. Reguli de proiectare*» - completează cerințele și parametrii de accesibilitate prevăzuți de NCM C.01.06:2014 precum și prescrie cerințe speciale și parametri de accesibilitate la anumite instituții publice, și anume: clădiri și spații ale instituțiilor de învățământ, clădiri și spații pentru asistență medicală și socială, întreprinderi de comerț cu amănuntul, infrastructura transportului public de pasageri, obiectivele de cultură fizică, sport și de agrement, biblioteci, muzee și expoziții, instituții culturale și educaționale, teatre, circuri, clădiri de cult și memoriale, întreprinderi poștale etc.
Normativul (în format electronic) poate fi accesat la următorul link: http://www.ednc.gov.md/upload/61/CP_C.01.112018.pdf
- ▶ **NCM D.02.01:2015** „*Proiectarea drumurilor publice*” (a intrat în vigoare la 24.02.2015) - stabilește norme de proiectare, elemente geometrice ale drumurilor, parametrii de proiectare necesari determinării acestora, precum și condițiile de așezare a drumurilor în plan și în spațiu, pentru a asigura traficul în condiții de siguranță, confort și eficiență. Acest normativ este aplicat pentru proiectarea drumurilor nou construite și reabilitarea (reconstrucția) autostrăzilor existente în rețeaua publică. Regulamentul prevede, de asemenea, unele cerințe de accesibilitate și siguranță pentru stațiile de transport public, străzile și drumurile pietonale, aleile și trotuarele.

Normativul (în format electronic) poate fi accesat la următorul link:
<https://ru.scribd.com/document/358687390/NCM-D-02-01-2015-Proiectarea-Drumurilor-Publice>

- **CP D.02.11-2014** – «*Recomandări privind proiectarea străzilor și drumurilor din localități urbane și rurale*» (a intrat în vigoare la 01.07.2014) – reglementează parametrii de bază, precum și cerințele pentru accesibilitatea și siguranța drumurilor urbane și rurale, inclusiv trotuare, străzi pietonale și căi de circulație, precum și amenajarea acestora. Este utilizat în construcția, reconstrucția sau repararea drumurilor și străzilor urbane și rurale și este destinat întreprinderilor de proiectare, întreprinderilor comerciale și industriale.

Normativul (în format electronic) poate fi accesat la următorul link:
file:///C:/Users/admin/Downloads/CP_D.02.11-2014.pdf

- **CP C.01.13:2018** – «*Mediu urban. Reguli de proiectare accesibile pentru persoane cu dizabilități*» - stabilește reguli de proiectare pentru formarea unui mediu urban accesibil pentru persoanele cu dizabilități. Acest Cod Practic conține atât recomandări, cât și cerințe obligatorii, formulate în Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, ratificată prin Legea Parlamentului din Republica Moldova nr. 166-XVIII din 09 iulie 2009 privind drepturile persoanelor cu dizabilități, care include participarea deplină și efectivă a persoanelor cu dizabilități, în toate domeniile vieții, în conformitate cu nevoile acestora. Codul Practic a fost dezvoltat pentru a clarifica prevederile normativului în construcții NCM C.01.06-2014 „Cerințe generale de securitate pentru obiectele de construcție folosind și accesibilitatea lor pentru persoanele cu dizabilități” și poate fi utilizat împreună cu alte normative în proiectare și construcție pentru persoane cu dizabilități. Codul Practic se aplică zonelor reconstruite pentru diverse scopuri funcționale ale orașelor și pentru dezvoltarea existentă în conformitate cu accesibilitatea clădirilor, structurilor și complexelor acestora pentru persoanele cu dizabilități locomotorii, de vedere, de auz și alte grupuri de persoane cu dizabilități. Normativul (în format electronic) poate fi accesat la următorul link:
<https://accesibilitate.md/wp-content/uploads/2019/05/CP-C.01.13-FINAL.pdf>

- **CP C.01.12:2018** – «*Clădirii și încăperi cu locuri de muncă pentru persoane cu dizabilități. Reguli de proiectare*» (a intrat în vigoare la 08.03.2019) - reflectă cadrul normativ pentru monitorizarea și reglementarea eficientă a sistemului de egalitate de șanse în sectorul de producție (întreprinderi industriale) pentru persoanele cu dizabilități, precum și stabilirea principiilor pentru punerea în aplicare a măsurilor specifice în acest domeniu în ceea ce privește accesibilitatea, locație, fiabilitate, continuitate, transparență în conformitate cu standardele de calitate și siguranță pentru persoanele cu mobilitate limitată. Codul Practic CP C.01.12:2018 detaliază cerințele NCM C.01.06-2014 „Cerințe generale de securitate pentru obiectele de construcție la folosirea și accesibilitatea lor pentru persoanele cu dizabilități” și urmează a fi aplicat în comun cu alte normative din domeniul accesibilității. Principiul de bază al normativului este participarea deplină și de succes, cu incluziune socială a persoanelor cu dizabilități și egalitate de șanse și adaptabilitate la mediu, cu acces gratuit la clădiri și instalații. Cerințele normativului trebuie luate în considerare la proiectarea clădirilor și instalațiilor noi, reconstruite, reparate și adaptate. Acestea se referă la elemente funcționale și modernizate ale clădirilor și instalațiilor, zonelor sau spațiilor separate accesibile persoanelor cu

dizabilități: intrări, comunicații, căi de evacuare, spații rezidențiale (zone), spații pentru servicii și muncă, precum și sisteme de comunicații. CP C.01.12:2018 Codul de bune practici în construcții conține norme și reguli obligatorii și cu titlu de recomandare.

Normativul (în format electronic) poate fi accesat la următorul link: <https://accesibilitate.md/wp-content/uploads/2019/05/CP-C.01.12-final.pdf>

- ▶ Pe lângă normativele menționate mai sus, unele cerințe de accesibilitate sunt reglementate și de Legea nr. 60 din 30.03.2012 cu privire la incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (art. 20 alin. (1) lit. f) și g), precum și alin. (6) și (7)).

PRINCIPALELE CERINȚE NORMATIVE DE ACCESIBILITATE PENTRU PERSOANE CU MOBILITATE REDUSĂ

Cerințele de accesibilitate față de obiectele de menire socială se referă la accesibilitatea elementelor clădirilor și drumurilor adiacente, care asigură accesul autonom, nelimitat și în siguranță a persoanelor cu diferite tipuri de dizabilitate.

Cerințele de accesibilitate față de drumuri se referă la următoarele elemente:

1. Căile de circulație pietonală (trotuare, treceri de pietoni, zone pietonale, parcuri, alei, acces la piețe și scuaruri)
2. Intersecții și trecerile de pietoni (pe carosabil)
3. Stațiile de așteptare a transportului public în comun
4. Parcări

Cerințele de accesibilitate față de clădiri se referă la următoarele elemente:

1. Accesul spre clădire (grupul de intrare)
2. Vestibuluri, turnichete, uși interioare
3. Căile de circulație în interiorul clădirii (coridoare (holuri), scări și rampe, ascensoare)
4. Grupul sanitar
5. Încăpere de deservire socială (zona de prestare a serviciilor)

Cerințele de accesibilitate diferă în funcție de tipul dizabilității (locomotorie, de auz, de vedere, psiho-socială), prin urmare, în procesul proiectării și efectuării lucrărilor de construcție / reparație, este necesar să fie respectate cerințele de accesibilitate pentru toate tipurile de dizabilitate.

A. Cerințele de accesibilitate a drumurilor

1. Cerințele de accesibilitate față de căile de circulație pietonală (trotuare, treceri de pietoni, zone pietonale, parcuri, alei, piețe și scuaruri)

- a) În documentația de proiect trebuie prevăzute condiții care permit deplasarea în siguranță și comodă a persoanelor cu mobilitate limitată pe terenul spre intrarea accesibilă în clădire, luând în considerare cerințele regulamentelor de urbanism. Aceste căi trebuie să se intersecteze cu cele externe în raport cu comunicațiile de circulație și pietonale, spații speciale de parcare, stațiile de transport public {pct. 4.2 NCM C.01.06-2014, pct. 4.8 CP D.02.11-2014}.
- b) Acoperirile aleilor de pietoni, trotuarelor și rampelor trebuie să fie executate din materiale solide, drepte, cu asperități, fără rosturi, care nu crea vibrații în timpul circulației, și preîntâmpină alunecările adică care asigură o aderență cu talpa încălțăminteii, cu mijloace auxiliare de deplasare și cu roțile scaunelor cu rotile pe timp umed și zăpadă {pct. 4.7 NCM C.01.06-2014}.
- c) Toate marcajele tactilo-vizuale pe suprafața orizontală trebuie să se evidențieze printr-o culoare contrastantă. Liniile de marcaj ale căilor de deplasare pentru persoanele cu deficiențe de vedere trebuie executate cu ajutorul plăcilor terestre tactile (*nota autorului: vezi Figura 1*), prin aplicarea vopselei pe suprafață, a materialului plastic (inclusiv plastic rece pentru marcaje tactile) sau alte materiale, de culoare dublă {pct. 5.6 CP C.01.02:2018}. Principiile și regulile de bază pentru aplicarea indicatorilor tactili în fața obstacolelor în spațiile deschise și în clădiri sunt descrise în Tabelul 10.2 din normativul CP C.01.02: 2018.

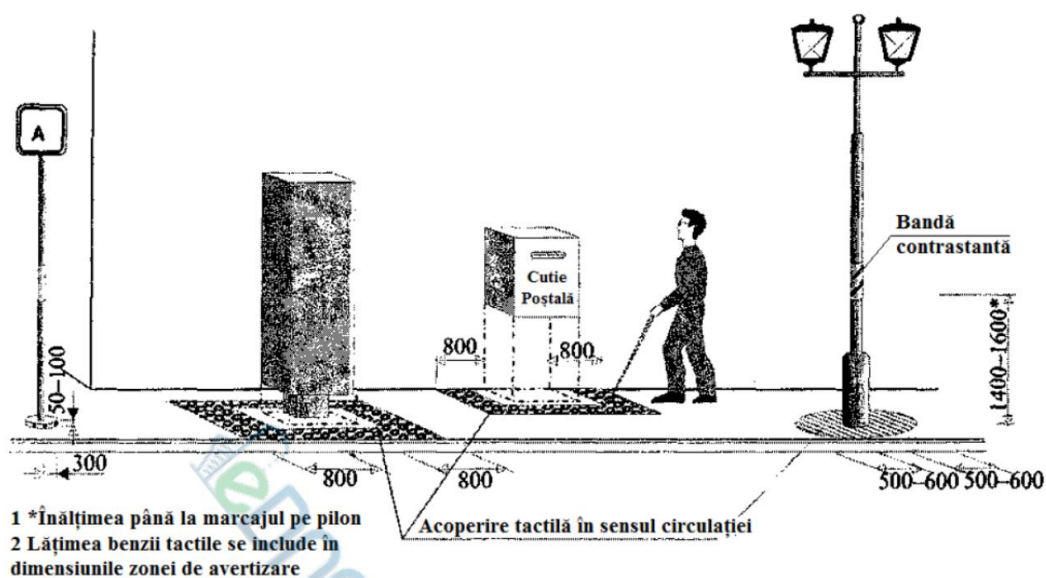


Figura 1: Pavaul tactil de orientare
(arată direcția de mișcare)

- d) Alarma de avertizare privind apropierea obstacolelor (scări, treceri pietonale, încheierea insulei de siguranță, marginea platformei și altele) pentru persoanele cu deficiențe de vedere trebuie, de asemenea, să se asigure schimbarea facturii stratului de acoperire de suprafață ale traseelor de deplasare pietonală, utilizarea suprafeței de avertizare tactilo-vizuală din plăci sau din material de polimer de culoare contrastantă luminoasă (*nota autorului: vezi Figura 2, Desenul 1*) {pct. 5.10 CP C.01.02:2018}.

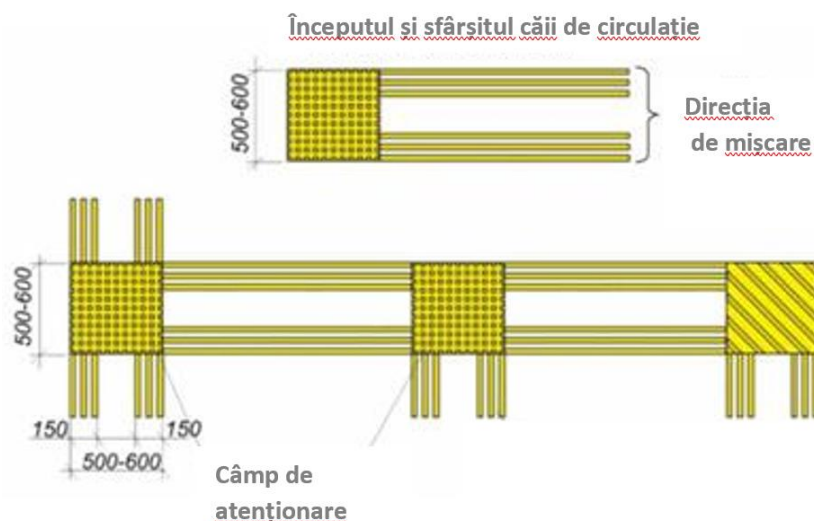


Figura 2: Pavajul tactil de avertizare
(avertizează despre apropierea de obstacole și zone de pericol)



Desenul 1: Obstacole în căile de circulație din jurul clădirilor
Sursă: CP C.01.02:2018, Figura C.4

- e) Figura „câmp de atenționare“ (nota autorului: vezi Desenul 2, Figura 3) trebuie să fie utilizată și în locuri de început și de sfârșit privind ghidarea deplasării în jurul sau în fața unui singur obstacol pe traseul de deplasare {pct. 5.10 CP C.01.02:2018}.



Desenul 2: Zona tactilă „Câmp de atenționare”

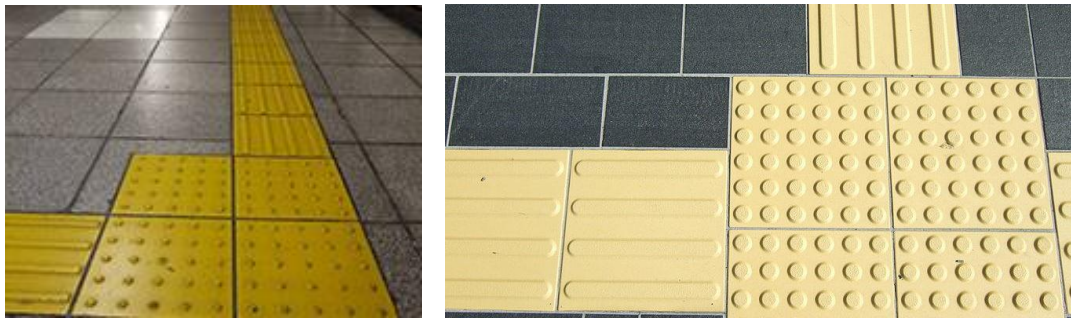
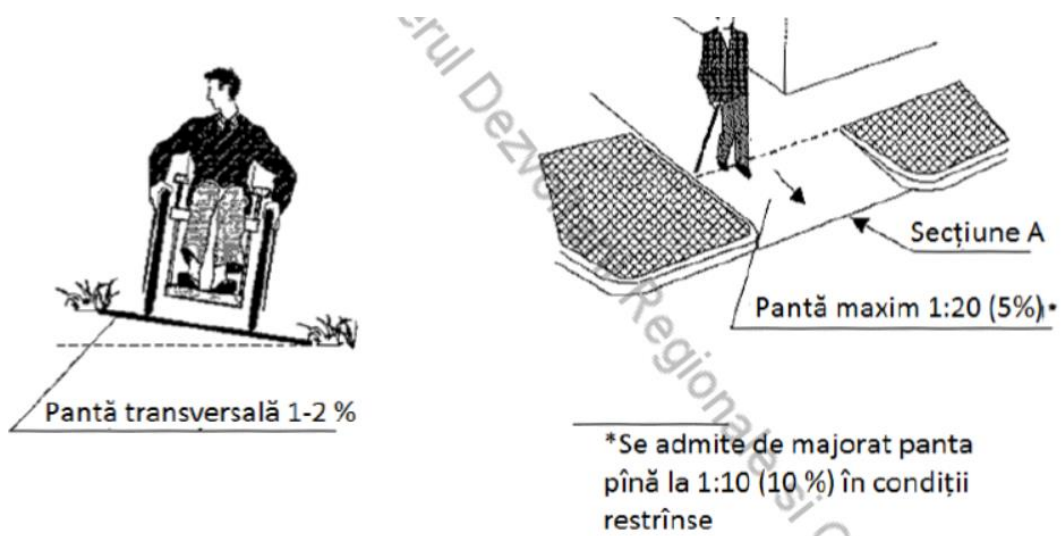


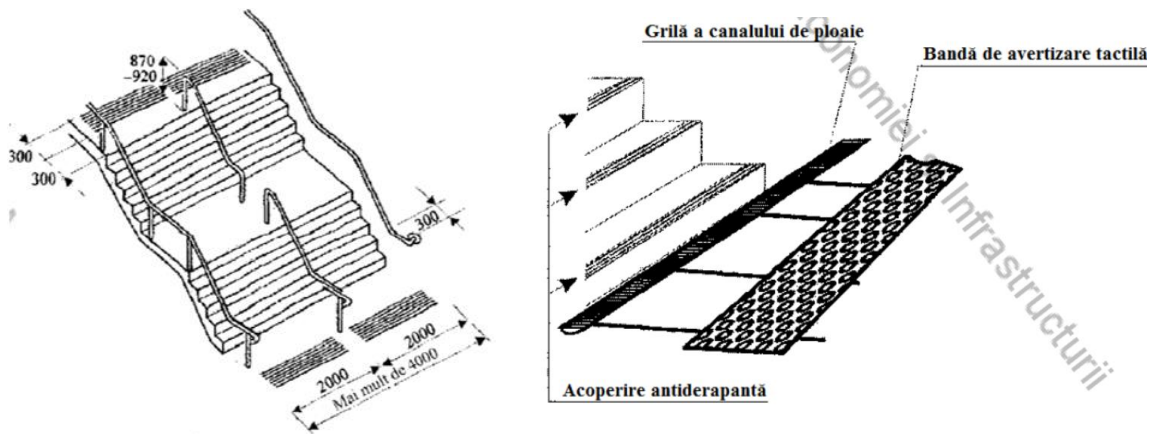
Figura 3: Exemple de instalare a zonei tactile „Câmpul de atenționare”

- f) La amenajarea trotuarelor din teren trebuie pe cât este posibil de aplicat amplasarea stâlpilor de iluminat într-un mod unic stabilit pentru localitate și plantarea copacilor în raport cu marginea bordurii trotuarului, ceea ce va crea condiții optime de orientare pentru persoanele cu deficiențe de vedere {pct. 5.11 CP C.01.02:2018}.
- g) Panta rampelor exterioare de acces pe căile de circulație și la intrări în clădiri va fi de maxim 8% (1/12), pe porțiuni mici și pe coborârea de pe trotuar pe carosabil panta se majorează pînă la 10% (1/10) {pct. 4.5.2 NCM C.01.06-2014} (nota autorului: vezi desenul 3).

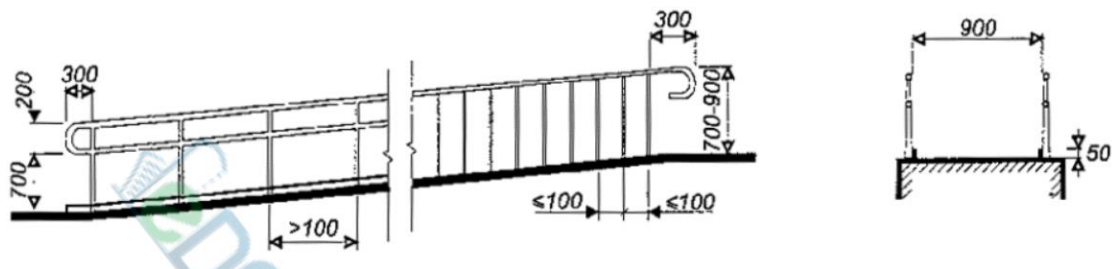


Desenul 3: Panta transversală și panta longitudinală a căilor de circulație pietonală

- h) Dacă trotuarul este așezat într-o zonă cu diferență de altitudine în care este necesar să se instaleze scări, atunci acestea se vor dubla cu rampe de acces sau dispozitive de ridicat. Scările exterioare și rampele de acces trebuie să aibă îngrădire din ambele părți cu bare de sprijin (nota autorului: a se vedea Desenul 4). Rampa de acces trebuie înlocuită cu dispozitive de ridicat în caz, când înălțimea de urcat va fi de 3,0 m și peste {pct. 4.8 NCM C.01.06-2014}. Noaptea, scările și rampele trebuie să fie iluminate {pct. 1.1., Tabelul A2, CP C.01.02:2018}.

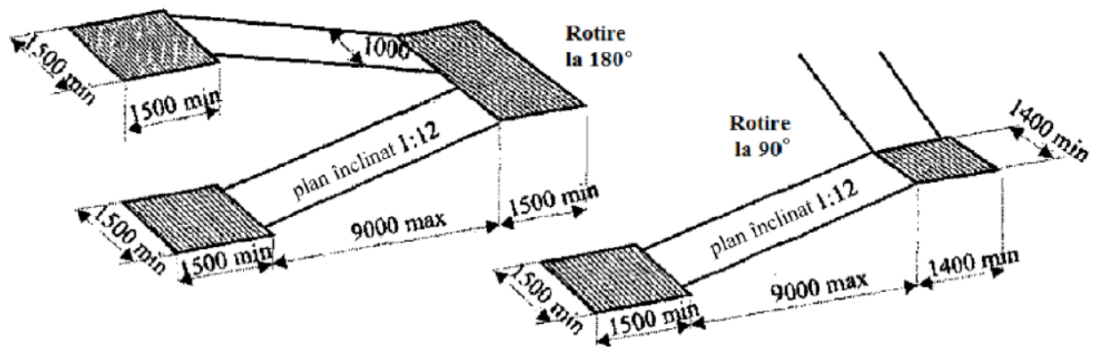


Desenul 4 „Scările exterioare”
sursa: CP C.01.02:2018, Figura C.17, Figura C.19



Desenul 5: Parametrii barelor de sprijin pentru rampa de acces

- i) Panta rampelor exterioare de acces pe căile de circulație și la intrări în clădiri va fi de maxim 8% (1/12), pe porțiuni mici și pe coborârea de pe trotuar pe carosabil panta se majorează pînă la 10% (1/10) {pct. 4.5.2 NCM C.01.06-2014} (a se vedea Desenul 6).
- j) Suprafața rampei de acces trebuie să fie antiderapantă, evidențiată prin culoare sau textură, cu un contrast în raport cu suprafața orizontală. Necesitatea încălzirii suprafeței rampei de acces, acoperișului sau adăpostului se stabilește în tema de proiectare {pct.4.9 NCM C.01.06-2014} (a se vedea Desenul 6).



Desenul 6: Panta și contrastul rampelor de acces,
Sursa: CP C.01.02:2018, Figura C. 21

2. Intersecții și treceri de pietoni

- a) Pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la transport și călătorii, Ministerul Economiei și Infrastructurii, alte autorități publice centrale și locale, agenții economici indiferent de forma de proprietate, cu participarea asociațiilor obștești, au obligația de a adapta trecerile de pietoni și intersecțiile străzilor și drumurilor publice corespunzător cu nevoile persoanelor cu dizabilități vizuale și auditive {art. 20 alin. (1) lit. f) a Legii nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități}.
- b) Rampele de acces de bordură se vor amplasa în hotarele zonei, destinate pietonilor și nu vor ieși pe carosabil. Variațiile de înălțime cu partea carosabilului nu va depăși 0,015 m {pct. 4.6, NCM C.01.06 – 2014}.
- c) Panta longitudinală a căilor de circulație pietonale, pe care este posibilă trecerea persoanelor în scaune cu rotile, nu va depăși 5%, panta transversală maxim – 2% (1:50) {pct. 4.5.1 NCM C.01.06-2014}. Drept excepție, pe porțiuni mici și pe coborârea de pe trotuar pe carosabil panta se majorează până la 10% (1/10) {pct. 4.5.2 NCM C.01.06-2014} (a se vedea Desenul 3).
- d) În caz în care pe teren sînt treceri subterane și supraterane, de regulă, acestea se vor echipa cu rampe de acces sau dispozitive de ridicat, dacă nu este posibil de organizat pentru persoane cu mobilitate limitată o trecere supraterană {pct. 4.5, NCM C.01.06-2014}
- e) Pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la transport și călătorii, Ministerul Economiei și Infrastructurii, alte autorități publice centrale și locale, agenții economici indiferent de forma de proprietate, cu participarea asociațiilor obștești, au obligația de a monta sistemele de semnalizare sonoră și vizuală la intersecțiile cu trafic intens {art. 20 alin. (1) lit. g) a Legii nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități}.

3. Stațiile de așteptare a transportului public în comun

- a) Stațiile de transport în comun trebuie amenajate cu platforme pentru oprire, persoane, trotuare, refugii sau copertine, coșuri de gunoi, panouri cu informații accesibile și pentru persoane cu dizabilități etc. {pct. 10.1.3, NCM D.02.01-2015}.
- b) Pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la transport și călătorii, Ministerul Economiei și Infrastructurii, alte autorități publice centrale și locale, agenții economici indiferent de forma de proprietate, cu participarea asociațiilor obștești, au obligația de a adapta stațiile mijloacelor de transport în comun, inclusiv marcarea prin pavaj tactil a spațiilor de acces spre ușa de intrare în mijlocul de transport {art. 20 alin. (1) lit. c) a Legii nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități}.

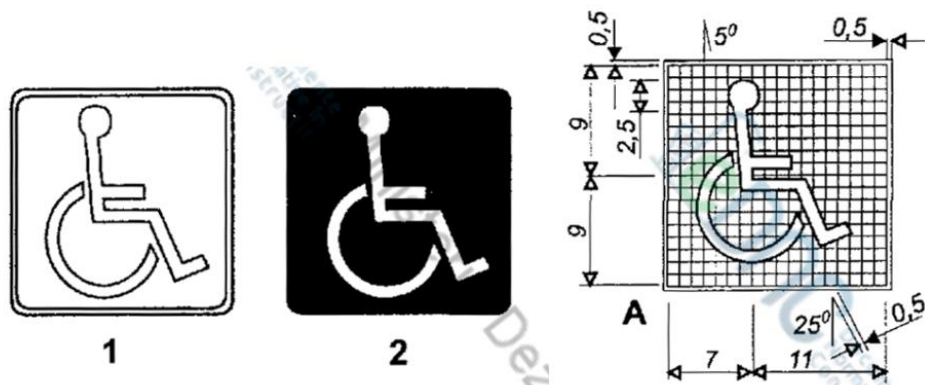


Figura 4: Exemplu de aplicare a pavajului tactil la stațiile de așteptare a transportului public în comun

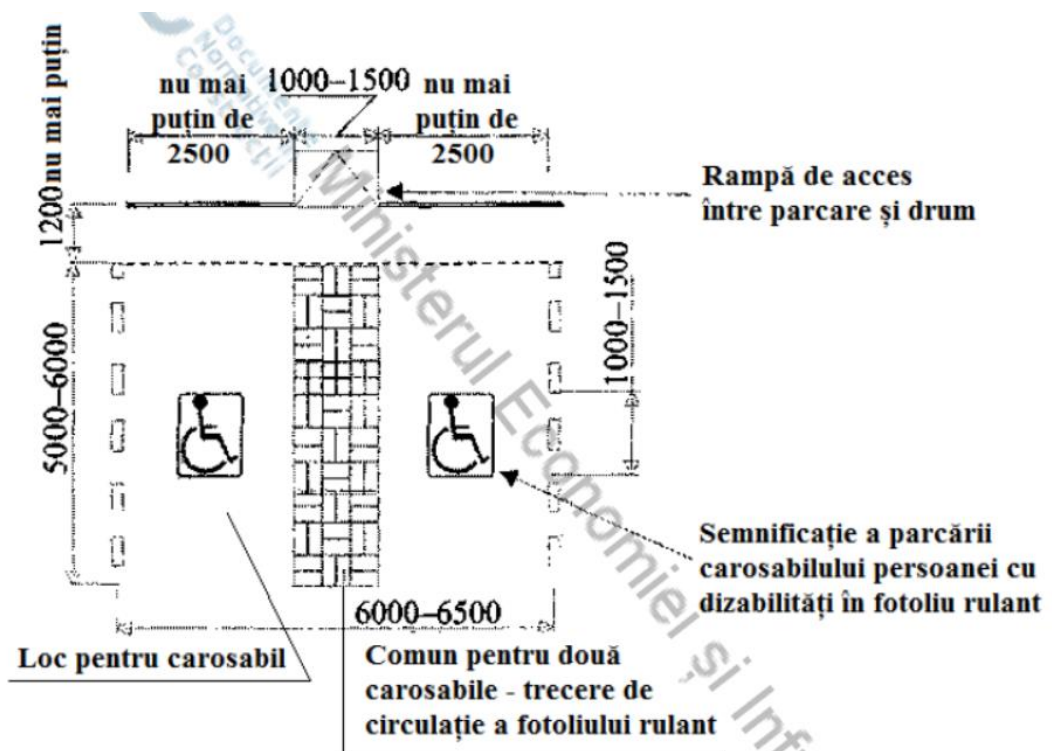
- c) Amplasarea stațiilor pentru transportul public de călători și organizarea transbordării pasagerilor în intersecții denivelate trebuie, de regulă, efectuată la nivelul terenului ținând cont de comoditatea acceselor la construcțiile aferente. {pct. 5.5.6 (primul alineat), CP D.02.11-2014}.
- d) Peroanele trebuie să fie supraînălțate față de suprafața carosabilă cu 0,15m. Suprafața peroanelor trebuie pavată pe o lățime minimă de 2m, iar lungimea va corespunde cu cea a benzii de staționare. Acestea trebuie să prevadă rampă de trecere/accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă sau cu dizabilități {pct. 10.1.6, NCM D.02.01-2015}.
- e) Locurile de îmbarcare trebuie amplasate în limitele benzii de separare sau ale trotuarului. **Lățimea locurilor de îmbarcare** trebuie adoptată în funcție de numărul de calcul al pasagerilor care urcă și coboară în stație și reieșind din norma de 0,5 m² pentru o persoană, **dar nu mai mică de 1,5 m** {pct. 5.5.7, CP D.02.11-2014}.
- f) Elementele fațadelor copertinelor sau refugiilor pentru pietoni nu trebuie să fie amplasate mai aproape de 3m de la marginea benzii de staționare {pct. 10.1.7, NCM D.02.01-2015}.

4. Parcările auto

- a) Autoritățile administrației publice locale și persoanele juridice de drept public sau de drept privat trebuie să adapteze, să rezerve și să semnalizeze prin semnul internațional cel puțin 4% din numărul total al locurilor de parcare, dar nu mai puțin de 2 locuri, pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoane cu dizabilități locomotorii în spațiile de parcare de pe lângă clădirile de utilitate publică, precum și în cele organizate {art. 20 alin. (6) a Legii nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități}.
- b) În parcările auto individuale pe teren, lângă sau în interiorul clădirilor instituțiilor de deservire trebuie de delimitat locurile pentru transportul persoanelor cu dizabilități. Din care 50% de locuri specializate se referă la transportul auto pentru persoanele în scaune cu roțile. Locurile atribuite trebuie marcate prin semne, acceptate de practica internațională și de regulile de circulație rutieră, care se indică pe suprafața parcării și se dublează prin indicatori pe suprafețe verticale (perete, pilon, suport etc.) {pct. 4.10, NCM C.01.06-2014}. (a se vede Desenele 7 și 8).

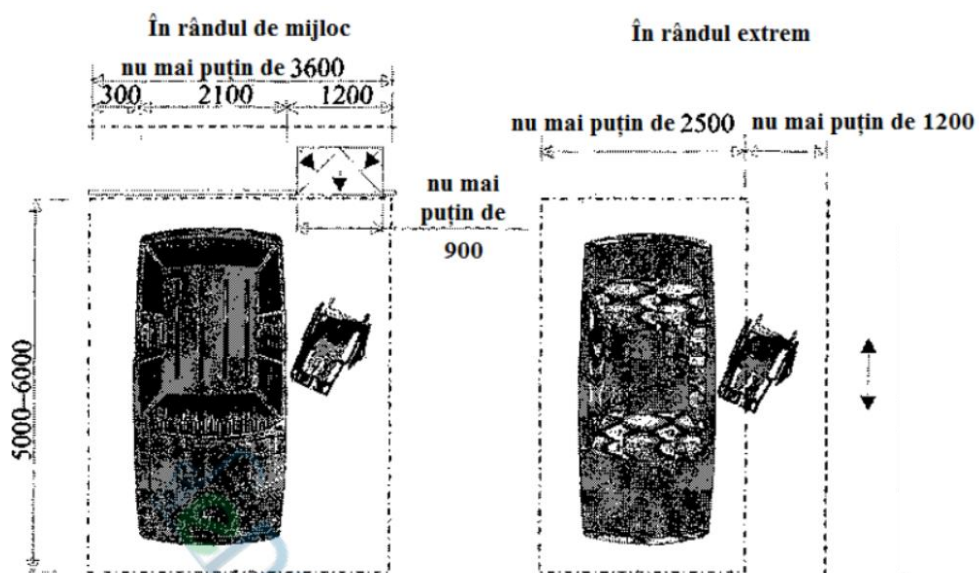


Desenul 7: Simbolul internațional al accesibilității pentru persoane cu dizabilități

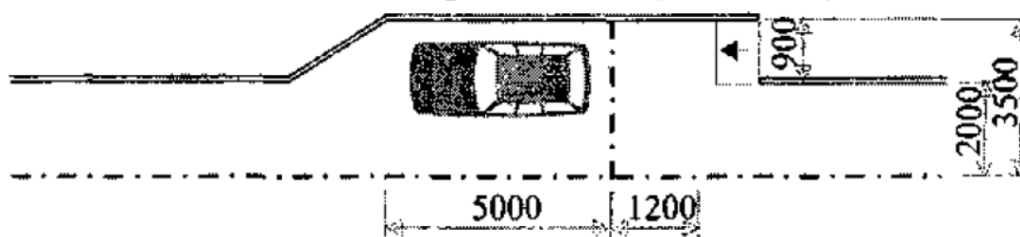


Desenul 8: Marcarea locurilor de parcare ale autoturismelor conduse de către persoanele cu dizabilități,
Sursa: CP C.01.02:2018, Figura C.7

- c) Locurile pentru transportul auto personal al persoanelor cu dizabilități se vor amenaja în apropierea intrării, adaptate pentru aceste persoane, pentru instituții – maxim 50 m, iar pentru clădiri locative – maxim 100 m {pct. 4.11, NCM C.01.06-2014}.



Desenul 9: Dimensiunile zonei de parcare ale autoturismelor pentru persoanele cu dizabilități,
Sursa: CP C.01.02:2018, Figura C.7



Desenul 10: Organizarea locului pentru transportul persoanelor cu dizabilități de-a lungul trotuarului (în buzunar),
Sursa: CP C.01.02:2018, Figura C.7

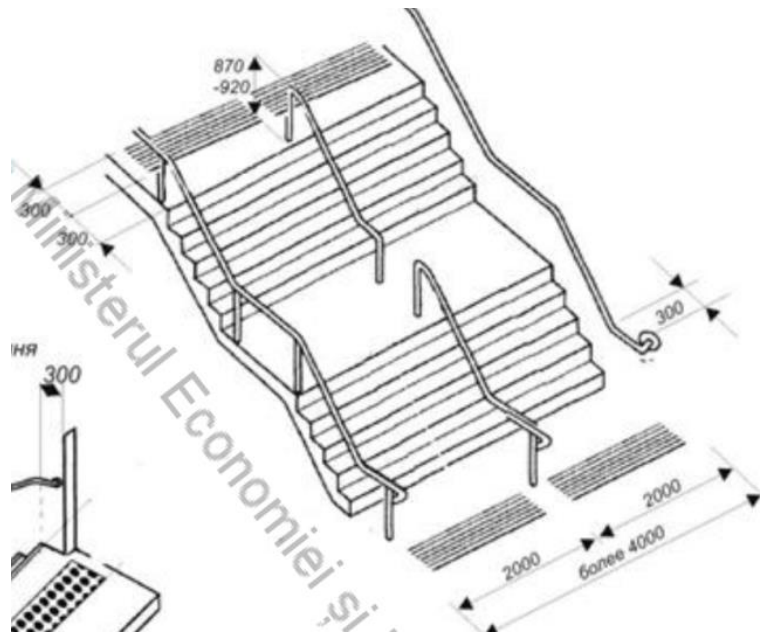
B. Cerințele de accesibilitate față de clădiri

1. Accesul spre clădire (grupul de intrare)

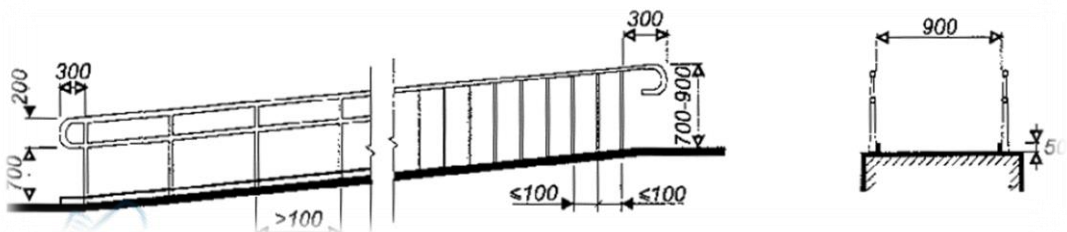
- a) Conform prevederilor pct. 5.3.6 din NCM C.01.06-2014, zonele accesibile pentru PML și elementele clădirii și terenului se vor identifica prin simboluri internaționale în următoarele locuri:
- locuri de parcare accesibile;
 - zone accesibile de îmbarcare a pasagerilor;
 - zone accesibile pe terenul instituției;
 - intrări accesibile, în cazul în care nu toate intrările în clădire, construcție sunt accesibile;
 - locuri specializate în grupurile sanitare publice;
 - ascensoare accesibile;
 - zone de securitate accesibile

Indicatoarele de direcție, ce arată calea spre elementul accesibil cel mai apropiat, trebuie prevăzute în următoarele locuri:

- intrări inaccesibile în clădire;;
 - veceuri publice inaccesibile;
 - ascensoare, neadaptate pentru transportarea persoanelor cu dizabilități;
 - ieșiri și scări, care nu sânt prevăzute pentru evacuarea persoanelor cu dizabilități.
- b) În clădire va exista minim o intrare, adaptată pentru PML, de pe suprafața terenului și din fiecare nivel accesibil pentru PML, subteran sau suprateran, cuplată cu clădirea dată {pct. 5.1.1, NCM C.01.06-2014}. Este necesar de a asigura marcarea intrărilor, includerea în arhitectura intrărilor ale semnelor, ale pictogramelor sau ale indicatoarelor {pct. 1.3 din Tabelul A2, CP C.01.02:2018}, precum și iluminarea intrărilor pe timp de noapte {pct. 1.2, Tabelul A2, CP C.01.02:2018}.
- c) Scările se vor dubla cu rampe de acces sau dispozitive de ridicat. Scările exterioare și rampele de acces trebuie să aibă îngrădire din ambele părți cu bare de sprijin. Rampa de acces trebuie înlocuită cu dispozitive de ridicat în caz, când înălțimea de urcat va fi de 3,0 m și peste {pct. 4.8, pct. 5.1.2, NCM C.01.06-2014}. La planul înclinat nu trebuie să fie adiacente rampele de scară în timpul deplasării. Distanța minimă dintre ele trebuie să fie de cel puțin 3 m {pct. 6.4, CP C.01.02:2018}. Pe timp de noapte urmează a fi asigurată iluminarea scărilor și ale rampelor de acces {pct. 1.1., Tabelul A2, CP C.01.02:2018} – a se vedea Desenul 11.

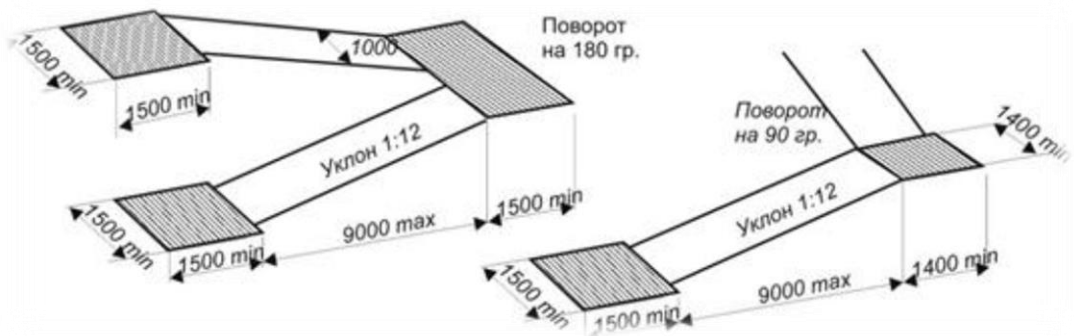


Desenul 11: Parametrii scărilor exterioare



Desenul 12: Parametrii barelor de sprijin ale rampei

- d) Panta rampelor exterioare de acces pe căile de circulație și la intrări în clădiri va fi de maxim 8% (1/12), pe porțiuni mici și pe coborârea de pe trotuar pe carosabil panta se majorează pînă la 10% (1/10). {pct. 4.5.2 NCM C.01.06-2014} (a se vedea Desenul 13). Rampa de acces trebuie înlocuită cu dispozitive de ridicat în caz, când înălțimea de urcat va fi de 3,0 m și peste {pct. 4.8, NCM C.01.06-2014}
- e) Suprafața rampei de acces trebuie să fie antiderapantă, evidențiată prin culoare sau textură, cu un contrast în raport cu suprafața orizontală. Necesitatea încălzirii suprafeței rampei de acces, acoperișului sau adăpostului se stabilește în tema de proiectare {pct. 4.9 NCM C.01.06-2014} (a se vedea Desenul 13).



Desenul 13: Panta și contrastul rampei de acces,
Sursa: CP C.01.02:2018, Figura C. 21

- f) Dacă pe rampele de intrare și pe treptele clădirii condiționate este aplicată îmbrăcarea cu materialele alunecoase (plăci ceramice, granit din ceramică, granit, marmură și altele), trebuie de folosit acoperiri, ce previn alunecarea. Coeficientul de cuplaj al suprafețelor de cerdac, de rampe și de scări trebuie să fie nu mai puțin de 0,4 și nu mai mult de 0,75 {pct. 6.4, CP C.01.02:2018}.
- g) În cazuri excepționale, la reconstrucții pot fi utilizate rampe mobile de acces. Lățimea suprafeței rampelor mobile de acces trebuie să fie de minim 1,0 m, pantele vor fi similare cu valorile rampelor staționare de acces. {pct. 4.16, NCM C.01.06-2014}.
- h) La apropierea de obstacole (scări, rampe și alte elemente) de către persoanele cu deficiențe de vedere, se aplică se aplică pavajul tactil de avertizare, sub forma de plăci sau materiale polimerice de culoare contrastantă {pct. 5.10 CP C.01.02:2018} – a se vedea: Figura 9.



Figura 5: Exemplu de instalare a pavajului tactil de avertizare în fața scărilor de la intrare în clădire

- i) Ușile de la intrare vor avea lățimea "în lumină" minim 0,9 m. Se interzice utilizarea ușilor batante și ușilor cu balamale platane pe căile de circulație a PML.. (...) Pe canaturile transparente ale ușilor trebuie prevăzute marcaje de contrast în culori vii {pct. 5.1.4, NCM C.01.06-2014}.

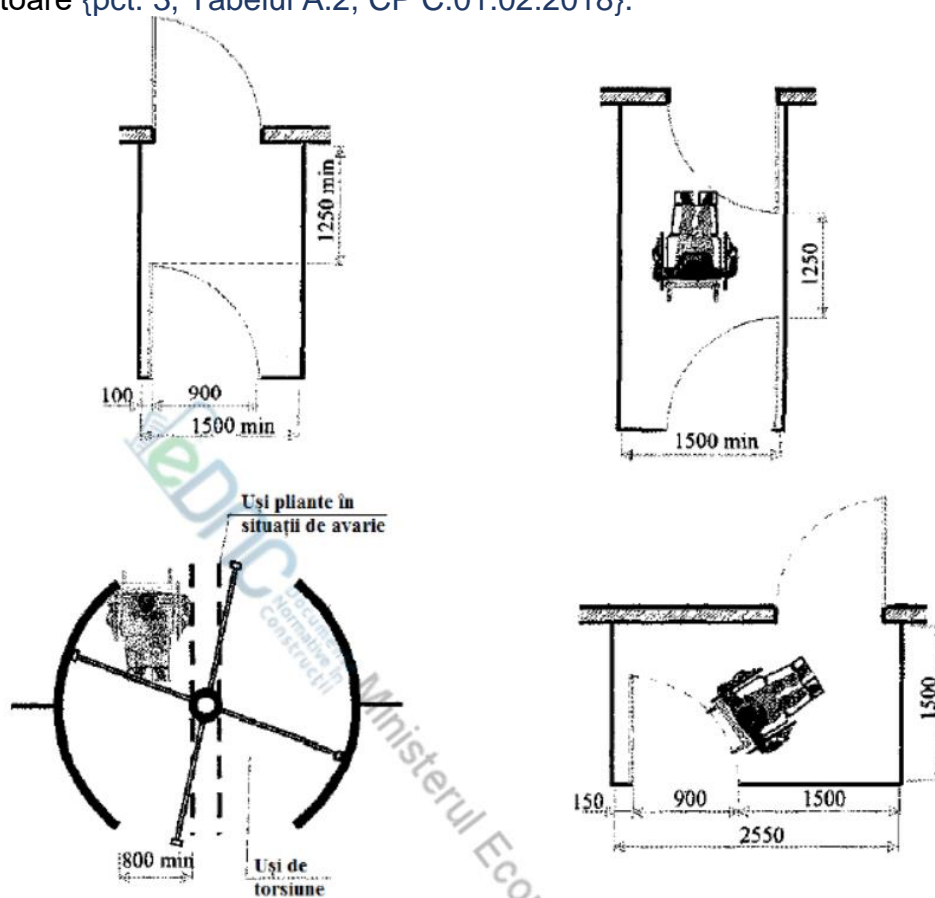


Desenul 14: Amplasarea marcajelor de avertizare pe o ușă dublă din sticlă, sursă: CP C.01.02.2018, Figura D13

- j) În cazul ușilor duble, partea funcțională va avea lățimea necesară pentru ușile cu o singură parte (adică nu mai puțin de 0,9 metri „în lumină”) {pct. 5.1.5, NCM C.01.06-2014}.
- k) Ușile exterioare, accesibile pentru PML, pot avea praguri. Înălțimea fiecărui element al pragului nu va depăși 14 mm.(1,4 cm) {pct. 5.1.4, NCM C.01.06-2014}.

2. Vestibuluri, turnichete, uși interioare

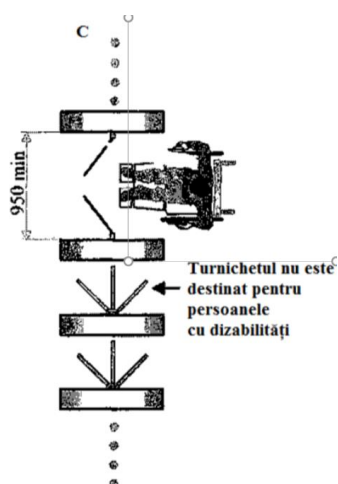
- a) Lățimea vestibulului trebuie să fie nu mai mică de 1,5 m cu prezența locurilor de separare (așteptare) cu buzunare cu adâncimea perpendiculară trecerii, nu mai puțin de 0,9 m și lungimea în direcția trase-ului nu mai puțin de 1,5 m. Lipsa scărilor în vestibuluri, precum și la distanța nu mai puțin de 1,5 m de la acestea. Excluderea de pe finisajul pereților vestibulurilor a oglinzilor și a altor suprafețe strălucitoare {pct. 3, Tabelul A.2, CP C.01.02:2018}.



Desenul 15: Vestibuluri de intrare.

Sursa: CP C.01.02:2018, Figira C.15

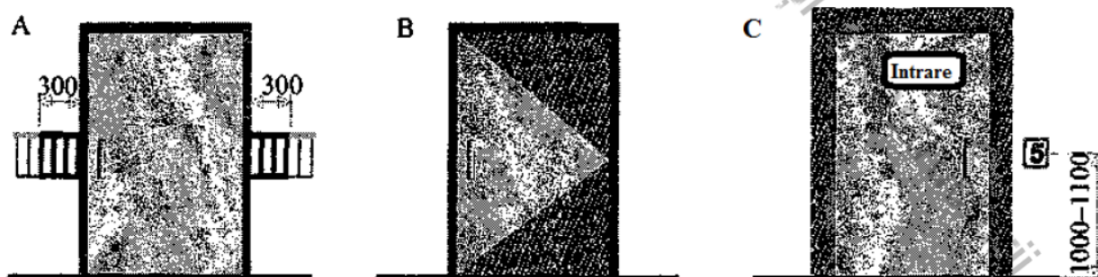
- b) La prezența controlului la intrare trebuie prevăzute dispozitive de control și turnichete cu lățimea "în lumină" de minim 1,0 m, adaptate pentru trecerea persoanelor în scaune cu roțile. Suplimentar la turnichete trebuie prevăzută o trecere laterală pentru asigurarea evacuării persoanelor cu dizabilități în scaune cu roțile și altor categorii de PML {pct. 5.1.7, NCM C.01.06-2014}.



Desenul 16: Turnichetul adaptat pentru persoanele cu dizabilități
Sursa: CP C.01.02:2018, Figura C.14

- c) Lățimea golurilor de uși și golurilor deschise în perete, precum și a ieșirilor din încăperi trebuie să fie de minim 0,9 m. Golurile de ușă în încăperi accesibile persoanelor cu dizabilități, de regulă, nu vor avea praguri și variații de înălțime la pardoseli, dacă destinația încăperilor nu prevede contrariul {pct. 5.2.3, NCM C.01.06-2014}.

Variante de marcaj ale ușilor și golurile ușilor



- A – schimbarea facturii și culorii benzii de orientare înaintea golului ușii;
B – indicarea direcției de deschidere a ușilor;
C – evidențierea facturii contrastante a benzii golului ușii.

Desenul 17: Variante de marcaj ale ușilor și golurilor ușilor
Sursă: CP C.01.02.2018, Figura D13

- d) Dispozitivele pentru deschiderea și închiderea ușilor, barele orizontale de sprijin, precum și mânerele, pârghiile, robinetele și butoanele diverselor aparate, orificiile automatelor comerciale, potabile, de plată și tichete, orificiile pentru cartele cu cip și alte sisteme și dispozitive de control, de care se pot folosi PML în interiorul clădirii (inclusiv prizele și întrerupătoarele), trebuie instalate la înălțimea de maxim 1,1 m și minim 0,85 m de la pardoseală, la o distanță de minim 0,4 m de la peretele lateral al încăperii sau altă suprafață verticală {pct. 5.3.4, NCM C.01.06-2014}.
- e) Trebuie utilizate mânere de uși, zăvoare și alte dispozitive de deschidere și închidere a ușilor, care vor avea o formă, care va permite persoanei cu dizabilități să opereze cu acestea folosind o singură mână și care nu necesită eforturi prea mari sau răsucirea mâinii la nivelul încheieturii. Este rațional de orientat spre

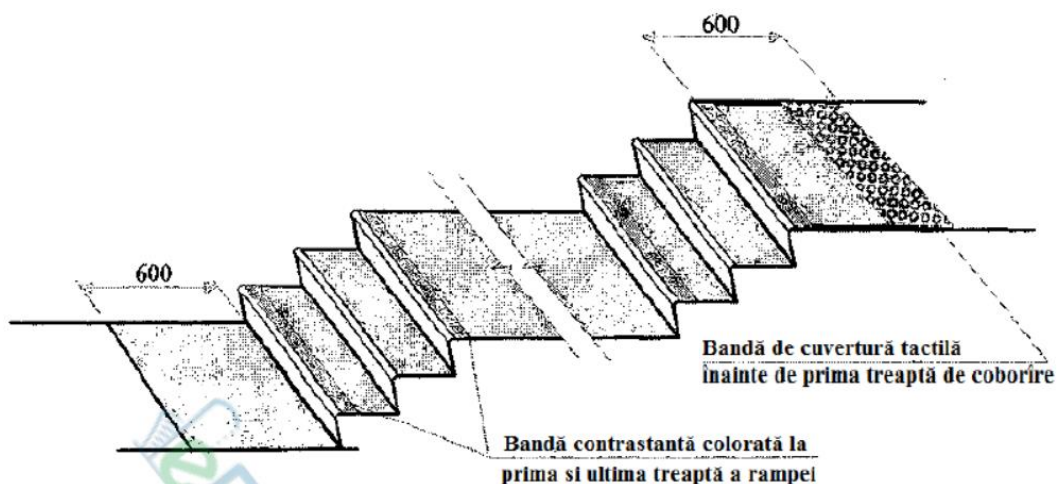
utilizarea dispozitivelor și mecanismelor ușor manevrabile, precum și a mânerelor în formă de „U” {pct. 5.3.5, NCM C.01.06-2014}.

3. Căile de circulație în interiorul clădirii (coridoare (holuri), scări, rampe, ascensoare)

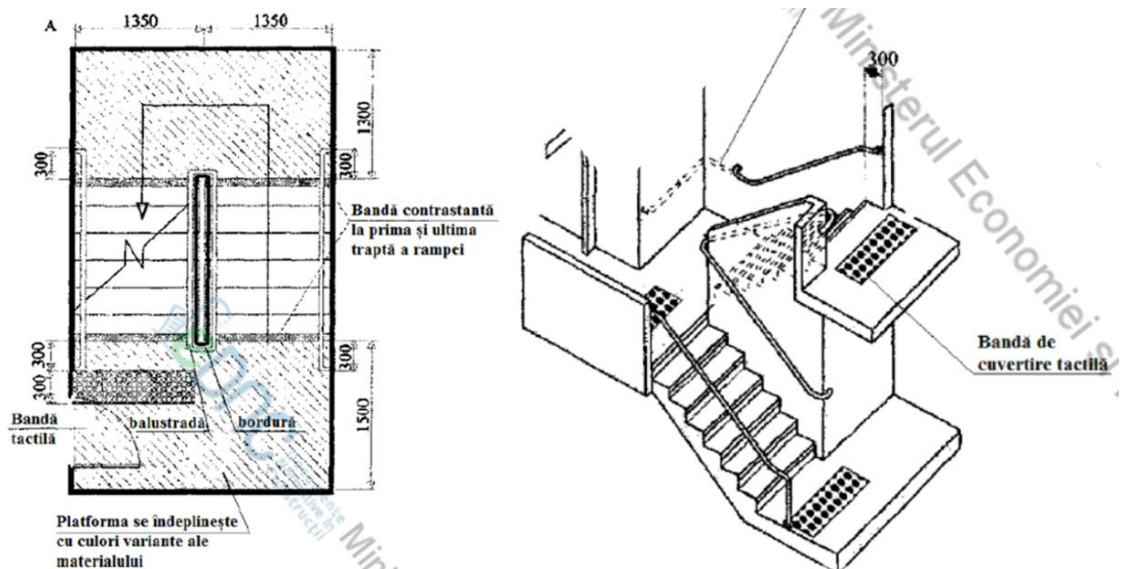
- a) Căile de circulație spre încăperi, zone și locuri de deservire în interiorul clădirii se vor proiecta în conformitate cu cerințele normative față de căile de evacuare a persoanelor din clădire. La circulația pe coridor a persoanei cu dizabilități în scaun cu roțile este necesar de asigurat spațiul minim pentru întoarcerea la 90° sau viraje, inclusiv în coridoare înfundate - la 180°. Înălțimea trecerii ”în lumină” pe toată lungimea și lățimea lor va constitui minim 2,1 m {pct. 5.2.1, NCM C.01.06-2014}.
- b) Diametrul zonei pentru viraje individuale la 180° a persoanei cu dizabilități în scaun cu roțile se va adopta minim 1,4 m {pct. 5.2.2, NCM C.01.06-2014}.
- c) Sistemul mijloacelor de informare a zonelor și încăperilor (în special în locurile aglomerate), ansamblurilor de intrări și căilor de acces se va asigura informarea continuă, orientarea oportună și recunoașterea univocă a obiectelor și locurilor vizitate. Sistemul trebuie să prevadă posibilitatea recepționării informației despre asortimentul serviciilor prestate, amplasarea și destinația elementelor funcționale, amplasarea căilor de evacuare, va informa despre pericole în cazuri excepționale etc. {pct. 5.3.8, NCM C.01.06-2014} Principiile și regulile de bază privind amenajarea indicatorilor tactili în fața obstacolelor în spațiile deschise și în clădiri sunt prezentate în Tabelul 10.2 CP C.01.02: 2018.
- d) Decorul pardoselilor și platformelor independent de materialul folosit, se recomandă să se combine cu marcajul traseelor de circulație, zonelor de așteptare, asigurând astfel un contrast admisibil {pct. 6.13 CP C.01.02:2018}.
- e) Mijloacele tactile cu funcții de avertizare pe suprafața căilor pietonale din sector, se vor amplasa la o distanță de minim 0,8 m până la obiectul informării sau începutul sectorului periculos, schimbarea direcției de circulație, intrare etc. {pct. 9.2, NCM C.01.06-2014}.
- f) Marcajul informațional al încăperilor în interiorul clădirilor se va dubla prin semne tactile, se vor amplasa lângă ușă din partea mânerului {pct. 5.3.10, NCM C.01.06-2014}.
- g) Pe traseele de circulație prin clădire trebuie să se tindă spre reducerea numărului de colțuri proeminente, de evitat muchiile ascuțite ale utilajului. Se recomandă de rotunjit colțurile exterioare proeminente ale părților utilajului din partea traseelor de deplasare în locurile de așteptare și de odihnă (raza - nu mai puțin de 5 cm) {pct. 6.10 CP C.01.02:2018}.
- h) Obiectele decorative și sculpturile din interior nu trebuie să iasă în afara dimensiunilor pe banda de circulație la o înălțime mai mică de 2,1 m și nu trebuie ca în limitele acestei înălțimi să persiste detalii, care pot trauma printr-o coliziune cu acestea, sau de care se pot prinde. La amplasarea plantelor în interioare trebuie să fie evitată nimerirea părților componente ale acestora în zona de circulație și în locurile de odihnă (așteptare) în limitele dimensiunilor. Locurile de stabilire a ghivecelor cu plante se recomandă să fie îngrădite cu borduri cu înălțimea de cel puțin 0,1 m {pct. 6.15 CP C.01.02:2018}.
- i) În calitate de acoperire utilizate ale pardoselii, covoarele trebuie să aibă bucle netede sau texturate, sau în cazul firelor tăiate cu înălțimea nu mai mult de 0,013 m la hotarul cu suprafața ce nu este acoperită pardoseala cu covor. Acoperirile de

cover ale pardoselii trebuie să fie bine fixate, în special pe margini {pct. 6.16 CP C.01.02:2018}.

- j) Pe traseele de circulație prin clădire trebuie să se tindă spre reducerea numărului de colțuri proeminente, de evitat muchiile ascuțite ale utilajului. Se recomandă de rotunjit colțurile exterioare proeminente ale părților utilajului din partea traseelor de deplasare în locurile de așteptare și de odihnă (raza - nu mai puțin de 5 cm). Pe traseele de circulație în clădire trebuie prevăzute, în imediata apropiere, locuri pentru odihnă și așteptare. În locurile pentru odihnă sau așteptare trebuie să se amenajeze cel puțin un spațiu pentru persoana cu dizabilități în scaun cu roțile sau care utilizează cârje (baston) precum și însoțitorul său {pct. 6.10 CP C.01.02:2018}.
- k) Pe căile de evacuare ale vizitatorilor și ale angajaților în fotolii rulante în zonele de siguranță în fața scărilor trebuie să fie alocat loc pentru depozitarea scaunelor de evacuare. Ele sunt destinate pentru evacuarea pe scări ale persoanelor cu tulburări ale aparatului locomotor (Figura C.27) {pct. 6.18 CP C.01.02:2018}.
- l) Trebuie de aplicat materiale de culori diferite pentru **scări** și suprafețe orizontale, dacă acest fapt nu contravine concepției arhitecturale. Se admite aplicarea unui profil unghiular convențional pe fiecare treaptă, pe toată lățimea marșului, pentru orientare și ajutor persoanelor nevăzătoare și celor cu deficiențe de vedere. Materialul trebuie să fie în contrast vizual cu suprafața treptei. Muchiile treptelor sau mâinilor curente pe căile de evacuare se vor acoperi cu vopsea luminescentă sau se vor lipi benzi reflectorizante {pct. 5.2.5, NCM C.01.06-2014}.



Desenul 18: Benzi de avertizare pe scări în interiorul clădirii,
Sursă: CP C.01.02:2018, Figura C.19



Desenul 19: Scările în interiorul clădirii,
Sursă: CP C.01.02:2018, Figura C.17, C.18

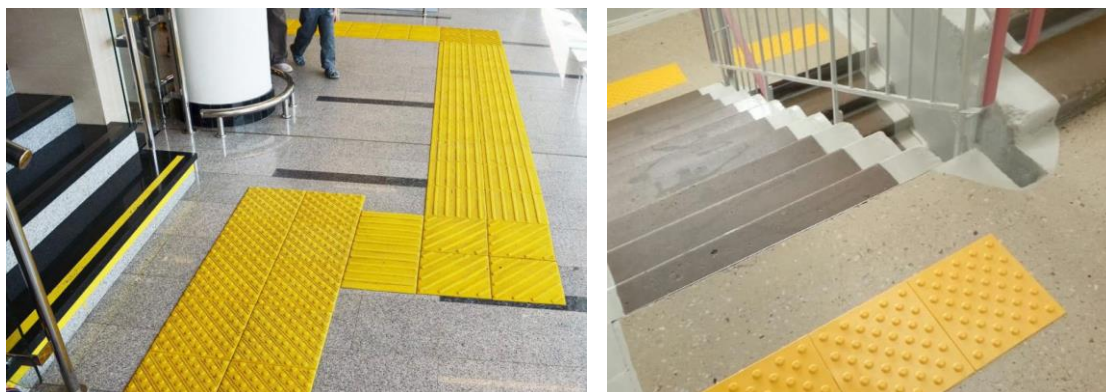
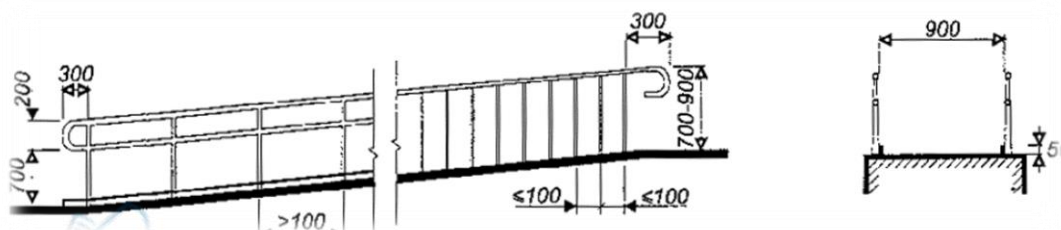


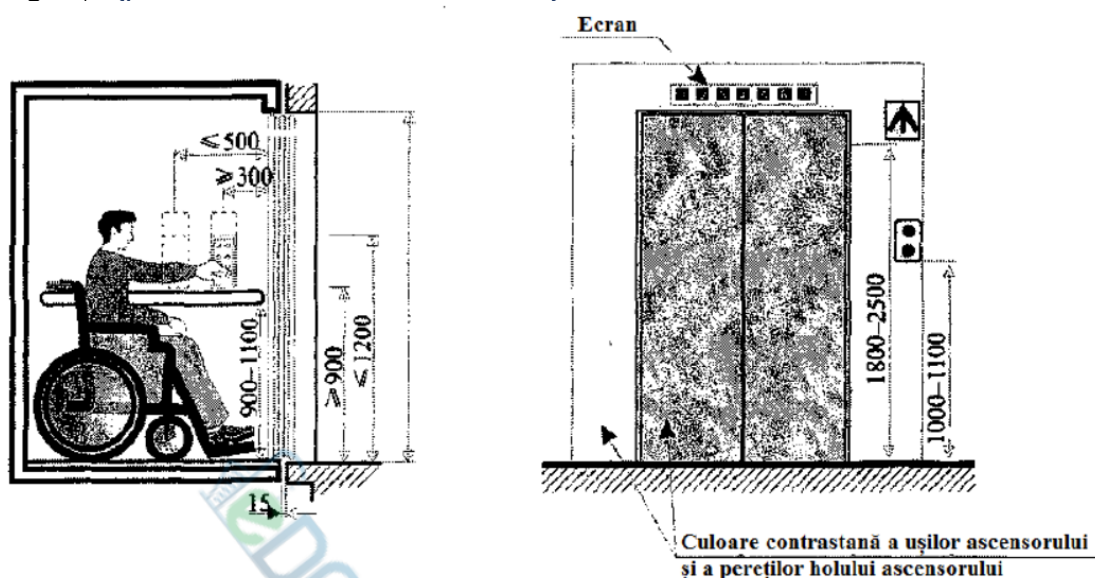
Figura 6: Exemple de marcaje tactile în fața scărilor

- m) **Rampele** de acces se vor aplica la variații de înălțime până la 3,0 inclusiv. La înălțimea peste 3,0 m acestea se vor înlocui cu lifturi, ascensoare și alte dispozitive. În cazuri de excepție, se permite prevederea unor rampe spiralate. Suprafața marșului rampei trebuie să contrasteze vizual cu suprafața orizontală la extremitățile rampei. Se admite folosirea balizelor luminoase și benzilor reflectorizante pentru semnalizarea suprafețelor. Panta rampei de acces în clădire va fi de la 10% (1/10) până la 12% (1/8) {pct. 5.2.6, NCM C.01.06-2014}.

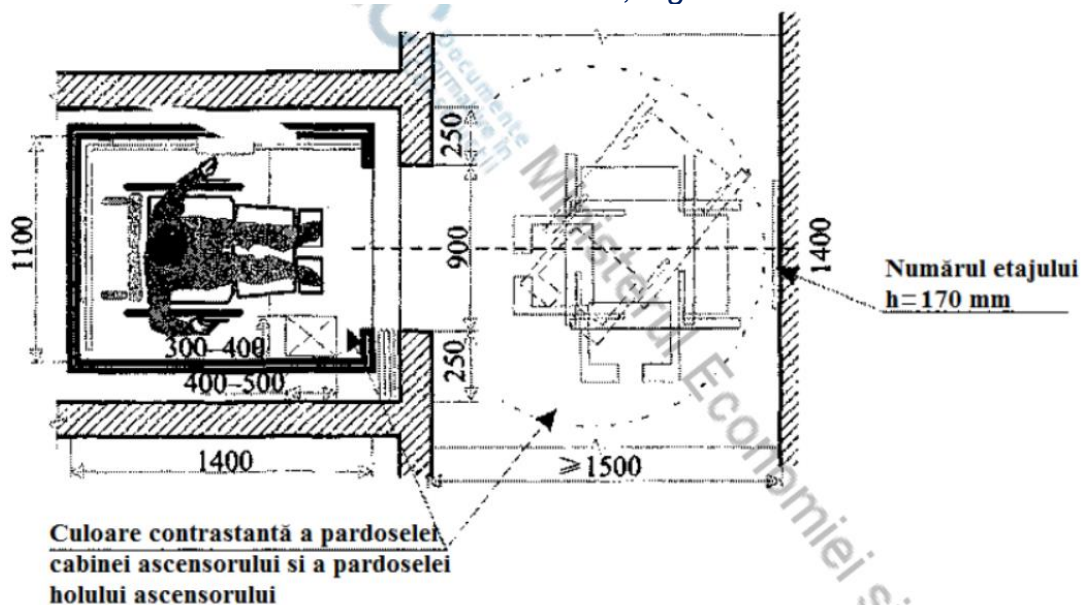


Desenul 20: Parametrii de bază ai rampelor

- n) Trebuie utilizate **ascensoarele**, destinate folosirii de către persoanele cu dizabilități în scaune cu roțile cu însoțitorii acestora. Cabinele ascensoarelor vor avea dimensiunile interioare de minim 1100 mm în lățime și 1400 mm în adâncime {pct. 5.2.9, NCM C.01.06-2014}. Pentru clădirile noi publice și industriale construite se vor folosi ascensoare cu lățimea golului de ușă de minim 900 mm {pct. 5.2.10, NCM C.01.06-2014}. Spațiile închise ale clădirilor (încăperi cu diverse funcții, cabina de toaletă, liftul, cabina de probă, etc.), unde persoana cu dizabilități, inclusiv cu deficiențe de auz, se poate afla singură, precum și holurile lifturilor și zonele de securitate vor fi dotate cu sistem de comunicare reciprocă cu dispecerul sau persoana de serviciu. În alte cazuri se va prevedea un buton de alarmă, semnalul căruia se va transmite în camera personalului de serviciu. În astfel de încăperi se va prevedea iluminatul de urgență {pct. 5.3.9, NCM C.01.06-2014}.



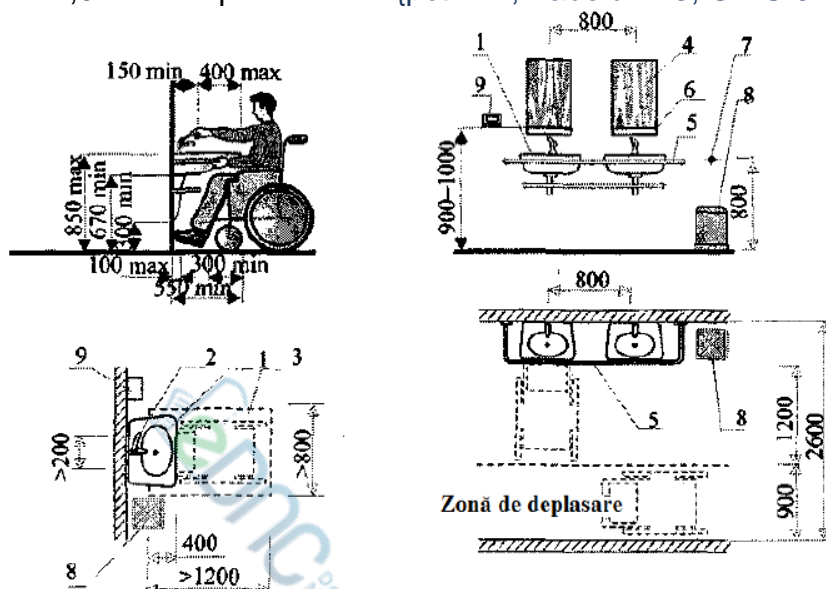
Desenul 21: Ascensorul accesibil pentru persoanele cu dizabilități
Sursă: CP C.01.02:2018, Figura C.24



Desenul 22: Spațiul de manevră în interiorul și în afara ascensorului;
Sursă: CP C.01.02:2018, Figura C.24

4. Grupul sanitar

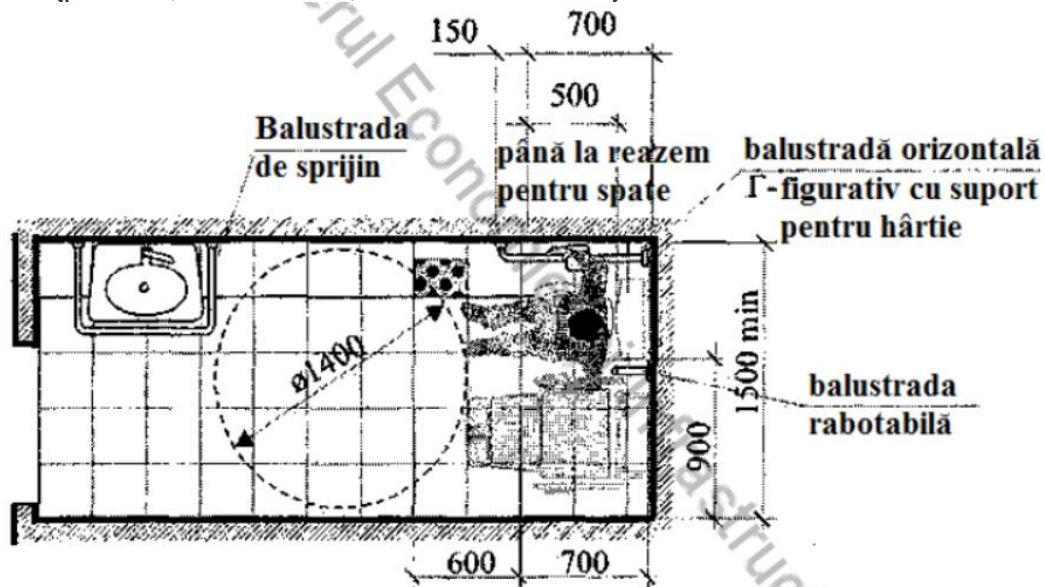
- a) La ușile încăperilor igienico sanitare și cabinelor specializate (toaletă, duș, baie etc.) se vor prevedea simboluri speciale, inclusiv cele tactile. Ușile trebuie să se deschidă în exterior. Lățimea golului de ușă în cabina toaletei din clădirile publice și industriale va constitui minim 0,9 m {pct. 5.3.3, NCM C.01.06-2014, pct. 8.15 CP C.01.02:2018}.
- b) Aplicarea soluțiilor cromatice contrastante în interiorul cabinei și zonei de lavoare pentru persoanele cu deficiențe de vedere {pct. 7.2, Tabelul A.3, CP C.01.02:2018}, precum și să se prevadă traseul tactil în încăperile de uz sanitar spre cabinele accesibile și în cabine – la vasul WC {pct. 7.3, Tabelul A.3, CP C.01.02:2018}.
- c) Cabinele de WC trebuie să fie dotate cu sistem de comunicare reciprocă cu dispecerul sau persoana de serviciu. În alte cazuri se va prevedea un buton de alarmă, semnalul căruia se va transmite în camera personalului de serviciu {pct. 5.3.9, NCM C.01.06-2014}.
- d) În cazul existenței în încăperile de uz sanitar a vestibulelor - ecluză, distanța între ușile deschise în interiorul vestibulului - ecluză se recomandă de efectuat cel puțin 1,5 m. Se admite utilizarea în calitate de tambur - ecluză încăperea de lavoare {pct. 8.7, CP C.01.02:2018}.
- e) Cel puțin unul dintre lavoarele încăperii de spălare din camera de baie publică, accesibil persoanelor cu dizabilități, se instalează la înălțimea nu mai mult de 0,8 m de la nivelul pardoselei și la distanța de la peretele lateral de cel puțin 0,2 m. Este preferabil să se utilizeze dispozitive cu înălțime variabilă. Marginea inferioară a oglinzii și a dispozitivului electric pentru uscarea mâinilor destinate persoanelor cu dizabilități pentru utilizare, trebuie să fie amplasate la o înălțime nu mai mare de 0,8 m de la nivelul pardoselei {pct. 8.10, CP C.01.02:2018}, marginea inferioară a oglinzii, a uscătorului de prosoape electric și a suportului pentru hârtie igienică la înălțimea nu mai mare de 0,8 m de la pardoseală, oglinzilor - deasupra lavoarului nu mai mare de 1,0 m de la pardoseală, dar a cârligului sau a cuierului – maxim 1,3 m de la pardoseală {pct. 7.1, Tabelul A.3, CP C.01.02:2018}



1 - chiuveta lavoarului; 2 - pârghie de comandă a bateriei de alimentare cu apă; 3 - zona fotoliului rulant; 4 - oglinda (la înclinare mijlocul oglinzii - la înălțimea 1250 mm); 5 - suport orizontal; 6 - polița; 7 - buton de comandă pe capacul rezervorului; 8 - pubelă; 9 - ștergar (uscător de păr)

Desenul 23: Lavoare accesibile,
Sursă: CP C.01.02:2018, Figura D.7

- f) Pentru persoanele cu dizabilități trebuie să fie aplicate vase WC cu înălțimea de la pardoseală până la partea de sus a scaunului nu mai mică de 0,45 m și nu mai mare de 0,60 m. Este preferabil să se utilizeze dispozitive cu înălțime variabilă. În absența unui rezervor a vasului WC pentru scurgere trebuie să fie prevăzut un sprijin suplimentar pentru spatele persoanei cu dizabilități. {пункт 8.13, CP C.01.02:2018}. De asemenea, este necesar de a utiliza cu bare de sprijin (trapeze suspendate) accesibile și universale grupuri sanitare și camere de baie {pct. 7.2, Tabelul A.3, CP C.01.02:2018}



Desenul 24: Grupul sanitar accesibil pentru utilizatorul scaunului rulant,
Sursă: CP C.01.02:2018, Figura D10

5. Încăpere de deservire publică (zona de deservire)

- a) Încăperile, unde se pot afla persoanele în scaune cu rotile sau cu deficiențe de vedere, de regulă, se vor amplasa la nivelul intrării celei mai apropiate de suprafața terenului {пункт 5.1.8, NCM C.01.06-2014}.
- b) Locurile de deservire și de aflare permanentă a PML se vor amplasa la distanțe minim posibile de la ieșirile de urgență din încăperi, de la etajele clădirilor direct afară {pct. 9.8, NCM C.01.06-2014}. Prezența locurilor speciale de deservire, adaptate pentru categoriile de utilizatori cu dizabilități, se recomandă de prevăzut la o distanță minimă de la intrarea accesibilă persoanelor cu dizabilități. La proiectare se recomandă de luat în considerare cerințele tabelului A.3. {pct. 7.1. CP C.01.02:2018}.

!!! Vorbind despre accesibilitatea zonei de prestare a serviciilor deschise publicului, este util să presupunem că vestiburile (holurile) există în fiecare clădire de menire socială: spital, bancă, instituție de învățământ și cultură, etc. De regulă, este un punct de tranziție către birouri, săli și, de asemenea, un loc de așteptare. Prin urmare, vestibulul (holul) ar trebui să fie maximal adaptat pentru persoanele de toate tipurile de dizabilitate, inclusiv persoanele cu mobilitate limitată: marcajul tactil, semne și diagrame mnemonice, balustrade, plăci de iluminat, etc.